



MOVING TOGETHER

WWW.LOGIFRIO.COM

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE INFORME DE SOSTENIBILIDAD **2022/2023**

GRUPO ZOLVE

zolve[®]
Food care ways.

ÍNDICE

Mensagem do CEO Mensaje del CEO	2
Enquadramento da empresa Marco de la empresa	4
Comissão Ibérica para a Sustentabilidade Comisión Ibérica de Sostenibilidad	8
Estratégia de Sustentabilidade Estrategia de Sostenibilidad	10
Somos sustentáveis porque Porqué somos sostenibles	14
ODS do Grupo Zolve ODS del Grupo Zolve	16
Environmental, Social, Governance Environmental, Social, Governance (ESG)	20
1. Environmental (E) Environmental (E)	21
2. Social (S) Social (S)	27
3. Governance (G) Governance (G)	51
4. Próximos Passos Próximos Pasos	56
5. Resultados do questionário de avaliação Resultados encuesta valoraciones	62
6. Testemunhos Testimonios	63

GRUPO ZOLVE



MENSAGEM DO CEO
MENSAJE DEL CEO

MENSAGEM DO CEO MENSAJE DEL CEO

> As grandes mudanças dão-se quando experienciamos momentos de disrupção. A ocorrência de uma guerra na Europa, logo após uma pandemia, é um desses momentos. Não cremos que a guerra tenha sido o fator impulsionador da transição energética em contexto europeu. Esse era um movimento que já existia. No entanto, além de um forte acelerador, a guerra foi também o fator que gerou um consenso acerca da urgência dessa transição. A sociedade em geral, incluindo os grandes grupos energéticos, ainda muito baseados em fontes fósseis, sabem, não só para que direção temos de caminhar, mas também que este é um caminho que temos de fazer em muito pouco tempo.

O setor da Logística e dos Transportes tem um papel importante a desempenhar rumo a um futuro mais sustentável. É assim pela importância que o setor tem no bem-estar geral da sociedade, pelo forte contexto de mudança que enfrenta, pelos empregos diretos e indiretos que gera e também pelo relevo que representa no ranking de geração de pegada de carbono. Esta é uma responsabilidade que levamos muito a sério. Contudo, trabalhamos em cadeias de abastecimentos com atores cada mais interdependentes. Isso quer dizer que este é um trabalho a ser realizado em conjunto pelos vários intervenientes na cadeia. Os operadores logísticos, enquanto elo dos vários pontos da cadeia têm um papel de liderança a desempenhar. No Grupo Zolve muito tem sido feito no que diz respeito a ESG. Muito falta ainda fazer. Cremos que somos líderes na adoção de uma postura socialmente responsável e na consciencialização da necessidade de diminuir o impacto negativo da nossa atividade. Estamos a trabalhar ativamente, não só para ter informação fidedel acerca desses impactos, mas também para a adaptar à realidade de cada cliente. O objetivo é que, em conjunto com os nossos clientes e parceiros, possamos implementar medidas ainda mais consequentes, a curto, médio e longo prazo e que nos permitam executar os nossos serviços de uma forma mais sustentável de um ponto de vista ambiental, social e económico.

Temos consciência de que este não é um caminho fácil, nem que se consiga executar em pouco tempo. Contudo, sabemos exatamente em que direção caminhar e que ações tomar. Queremos que este seja um caminho percorrido em conjunto com todos os nossos stakeholders e daí a publicação deste relatório enquanto prestação de contas sobre um desafio que é de todos nós.

> Los grandes cambios se producen cuando experimentamos momentos de perturbación. Una guerra en Europa, justo después de una crisis pandémica provocada por el COVID 19, es un claro ejemplo de ello. No creemos que la guerra fuera el factor impulsor más destacable de la transición energética en el contexto europeo, sino más bien un movimiento que ya existía. Sin embargo, aparte de ser un fuerte acelerador, la guerra fue también el factor que generó un consenso sobre la urgencia de esta transición. La sociedad en general, incluidos los grandes grupos energéticos, todavía muy arraigados a fuentes fósiles, saben no sólo en qué dirección debemos avanzar, sino también que se trata de un camino que debemos recorrer en muy poco tiempo.

El sector de la logística y el transporte es un sector tan importante para alcanzar un futuro más sostenible. Esto es debido al papel que juega sobre el bienestar general de la sociedad, por el fuerte contexto de cambio al que se enfrenta, por los empleos directos e indirectos que genera y también por el protagonismo que representa en el ranking de generación de huella de carbono. Se trata de una responsabilidad que nos tomamos muy en serio. Sin embargo, trabajamos en cadenas de suministro con actores cada vez más interdependientes. Eso significa que, se trata de un trabajo que deben realizar de manera conjunta los distintos actores de la cadena. Los operadores logísticos, como eslabón entre los distintos puntos de la cadena, tienen un papel protagonista que desempeñar.

En el Grupo Zolve se ha avanzado mucho en materia de ESG. Está claro que, aún queda mucho por hacer. Creemos que somos líderes en adoptar una postura socialmente responsable y en concienciar sobre la necesidad de reducir el impacto negativo de nuestra actividad. Estamos trabajando activamente, no sólo para tener información fiable sobre estos impactos, sino también para adaptarla a la realidad de cada cliente. El objetivo es que, junto con nuestros clientes y socios, podamos implementar medidas aún más consequentes, a corto, medio y largo plazo, y que nos permitan desarrollar nuestros servicios de una manera más sostenible desde el punto de vista económico, social y ambiental.

Somos conscientes de que este no es un camino fácil, ni que se pueda lograr en poco tiempo. Sin embargo, sabemos exactamente en qué dirección tenemos que caminar y qué acciones tomar. Queremos que este sea un camino para compartir con todos nuestros grupos de interés y por ello la publicación de este informe como testimonio al desafío y compromiso que nos corresponde a todos nosotros.



Vitor Figueiredo

ENQUADRAMENTO DA EMPRESA

MARCO DE LA EMPRESA

Aquisição da Friologic Adquisición Friologic
Missão, visão e valores Misión, visión y valores

ENQUADRAMENTO DA EMPRESA MARCO DE LA EMPRESA

Aquisição da Friologic Adquisición Friologic

> O Grupo Zolve é um grupo de empresas com vasta experiência no setor da logística de frio. Ao longo de três décadas, tem estado na vanguarda da área de transporte multitemperatura graças a uma sólida estratégia de negócios. Uma estratégia que aposta na prestação de serviços logísticos e de transporte de excelência, assumindo os seus compromissos com os seus parceiros, mantendo a resiliência, flexibilidade e orientação para o cliente com elevado grau de especialização e investimento constante nas mais avançadas tecnologias, e no nosso posicionamento geográfico.

O Grupo Zolve está atento às exigências do mercado, atendendo às expectativas de seus Clientes, identificando novas oportunidades de negócios e atualizando constantemente a tecnologia, garantindo elevados padrões de qualidade nos serviços prestados, de acordo com os requisitos técnicos e legais do cliente e aplicáveis à atividade desenvolvida.

No quadro estratégico de crescimento orgânico e inorgânico, o Grupo Zolve chegou a acordo com o grupo Friologic no final de 2022 para adquirir a totalidade do capital desse grupo. A Friologic é um operador logístico especializado em temperatura controlada que dispõe de três plataformas logísticas, todas elas localizadas em Espanha, nomeadamente em Madrid, Vitoria e Santander. Possui uma infraestrutura com capacidade total de 112.500 metros cúbicos de câmaras frigoríficas onde podem ser armazenadas até 21.800 paletes, além de oferecer serviços de congelamento através de túneis de congelação.

Estas localizações reforçam a presença do Grupo Zolve a nível Ibérico, representando um reforço da sua presença e proporcionando maior agilidade e oferta de serviços. Além disso, incorpora operações de alto valor acrescentado para oferecer aos seus clientes uma solução integrada completa.

> El Grupo Zolve es un grupo de empresas con amplia experiencia en el sector de la logística del frío. A lo largo de tres décadas, ha estado a la vanguardia del área de transporte multitemperatura gracias a su sólida estrategia empresarial. Una estrategia que apuesta por la prestación de excelentes servicios logísticos y de transporte, el cumplimiento de sus compromisos con sus socios, el mantenimiento de la resiliencia, la flexibilidad y la orientación al cliente con un alto grado de especialización y una constante inversión en las tecnologías más avanzadas, así como en nuestro posicionamiento geográfico.

El Grupo Zolve está atento a las exigencias del mercado, y trabaja continuamente para satisfacer las expectativas de sus clientes, identificando nuevas oportunidades de negocio y actualizando constantemente la tecnología, garantizando altos estándares de calidad en los servicios prestados, de acuerdo con los requisitos técnicos y legales del cliente y aplicables a la actividad desarrollada.

Dentro del marco estratégico de crecimiento orgánico e inorgánico, el Grupo Zolve llegó a un acuerdo con el Grupo Friologic a finales de 2022 y adquirió la totalidad de su capital. Se trata de un operador logístico especializado en temperatura controlada, que cuenta con tres plataformas logísticas, todas ellas ubicadas en España, concretamente en Madrid, Vitoria y Santander. Dispone de una infraestructura con una capacidad total de 112.500 metros cúbicos de cámaras frigoríficas en las que se pueden almacenar hasta 21.800 palés, y también ofrece servicios de congelación a través de túneles de congelación.

Estas localizaciones refuerzan la presencia del Grupo Zolve a nivel ibérico, suponiendo un refuerzo de su presencia y aportando mayor agilidad y oferta de servicios. Además, incorpora operaciones de alto valor añadido para ofrecer a sus clientes una solución integral.



Missão, visão e valores Misión, visión y valores



MISSÃO

Fornecer serviços integrados de logística, transporte e gestão de cadeias de abastecimento para produtos alimentares inovadores e de alta qualidade que permitam a criação de valor para todos os intervenientes na cadeia de abastecimento.



VISÃO

Tornar a cadeia de abastecimento mais eficiente e sustentável, social, ambiental e economicamente.



VALORES

Excelência em todas as tarefas
Proximidade com clientes, parceiros e colegas
Integridade, perseverança, paixão e alegria na execução da nossa missão



MISIÓN

Ofrecer servicios integrales de logística, transporte y gestión de cadenas de suministro para productos alimentarios innovadores y de alta calidad que permitan la creación de valor para todos los intervinientes en la cadena de suministro.



VISIÓN

Hacer de la cadena de suministro más eficiente y sostenible a nivel social, ambiental y económicamente.



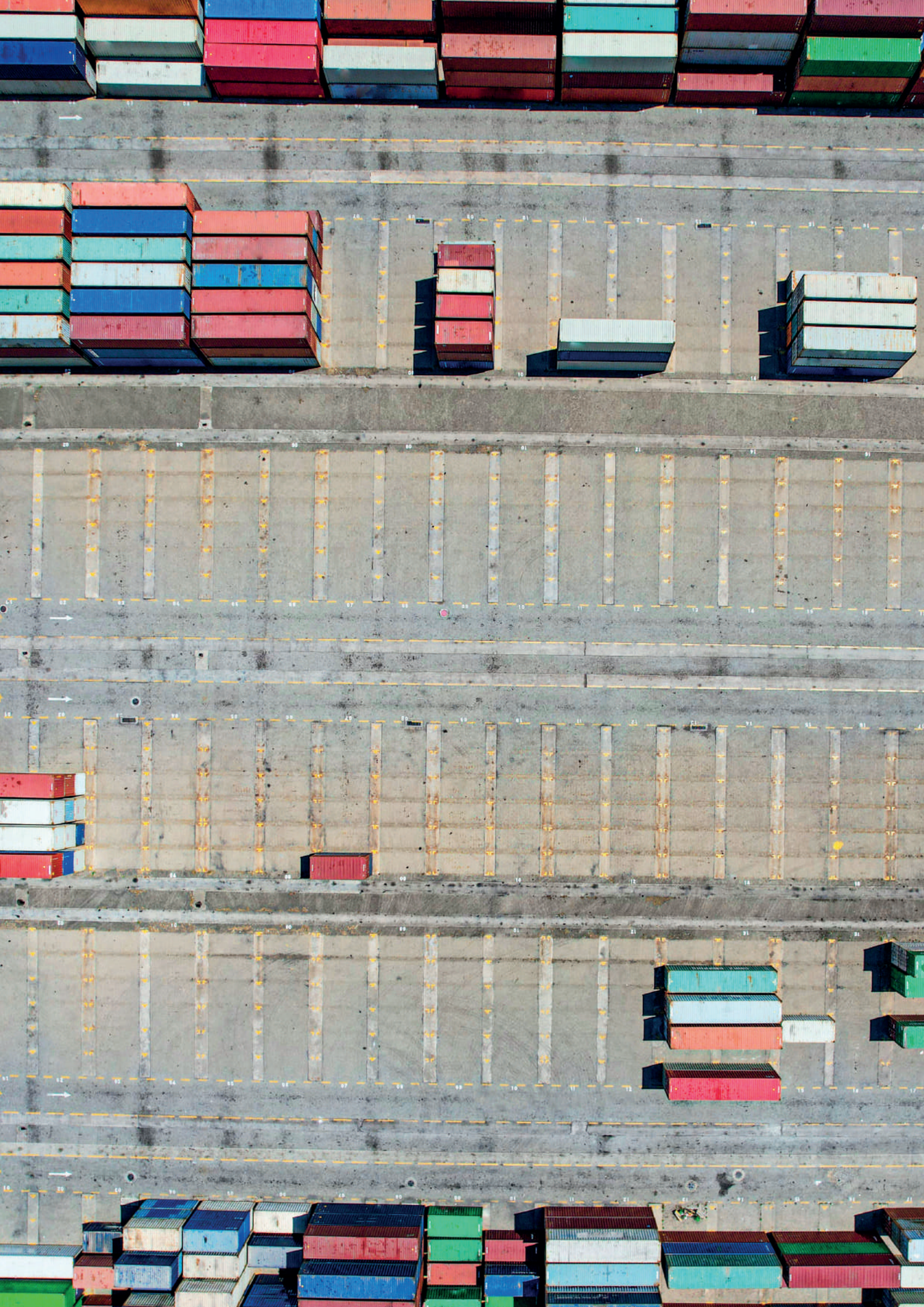
VALORES

Excelencia en todas las tareas
Proximidad con nuestros clientes, proveedores y colaboradores
Integridad, perseverancia, pasión y alegría en la ejecución de nuestra misión

PILARES CULTURAIS PILARES CULTURALES

- . Talento das nossas equipas
- . Inovação em todos os processos
- . Máxima qualidade nas nossas tarefas
- . Ética e responsabilidade em todas as nossas ações
- . Posição global, visão ampla e tolerante

- . Talento de nuestros equipos
- . Innovación en todos los procesos
- . Máxima calidad en nuestras tareas
- . Ética y responsabilidad en todas nuestras acciones
- . Posición global, visión amplia y tolerante



**COMISSÃO IBÉRICA PARA
A SUSTENTABILIDADE**
COMISIÓN IBÉRICA
DE SOSTENIBILIDAD

COMISSÃO IBÉRICA PARA A SUSTENTABILIDADE COMISIÓN IBÉRICA DE SOSTENIBILIDAD



ALEXANDRA TEIXEIRA



CARLA POÇO



GERMAN DE LA TORRE



DANIEL BUISAN



FATENE BESSAL



JOÃO SANTOS



SUSANA FORMIGO



ALBERTO SANCHEZ



TIAGO NUNES



ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

> De acordo com a Agência Europeia do Ambiente, o transporte de mercadorias representa cerca de 25% do total de emissões de CO2 em toda a União Europeia, pelo que cada passo, estratégia, projeto ou decisão deve ter um forte compromisso com a sustentabilidade.

O desejo de mudança não produz, por si só, quaisquer resultados; devemos certamente agir e responder rapidamente às alterações climáticas.

Com esta abordagem, o Grupo Zolve decidiu passar do compromisso à ação, a fim de contribuir para o ambiente e transformar a sua logística convencional numa logística mais sustentável e ambientalmente comprometida.

Como resultado deste compromisso e preocupação, foi criada a Comissão Ibérica de Sustentabilidade com o intuito de conceber e implementar o plano estratégico, de forma a alcançar um crescimento sustentável, com base em 4 pilares fundamentais (4Ps):

PESSOAS

PRODUTO

PLANETA

PROCESSO

Pessoas

As pessoas ou o capital humano são o principal ativo de uma organização. Por esta razão, o Grupo Zolve coloca-os no centro das suas estratégias, quer para reconhecer e recompensar talentos internos, quer para atrair talentos externos.

A soma de cada uma das pessoas que compõem um projeto empresarial é necessária para a sua construção e manutenção. Os colaboradores são os portadores de conhecimento e os que mantêm a cultura organizacional, pelo que devemos assegurar o seu bem-estar, apoio e desenvolvimento dentro da empresa.

No Grupo Zolve estamos empenhados na diversidade e inclusão de pessoas. A nível interno, esforçamo-nos por promover o talento feminino, dando-lhes a oportunidade de aceder a posições de gestão e de ter um maior poder de decisão. Da mesma forma, o Grupo Zolve continua a prestar especial atenção à melhoria da formação pessoal e profissional dos seus grupos, para que estes estejam preparados e atualizados de acordo com as necessidades do mercado.

Planeta

As alterações climáticas são uma realidade. Tentar mitigar os seus efeitos adversos e inverter esta tendência é uma tarefa para todos nós. É por isso que o Grupo Zolve lançou uma série de ações e iniciativas para reduzir os efeitos produzidos pela nossa atividade e assim transformar a sua logística convencional numa logística mais amiga do ambiente.

Atualmente, o grupo está empenhado em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa geradas pela sua frota, através da incorporação de veículos com baixas emissões de carbono e da utilização de biocombustíveis. Para além da instalação de painéis fotovoltaicos para cobrir as suas próprias necessidades energéticas.

Produto (Serviço)

Os ambientes VUCA transformaram significativamente os consumidores. As suas preocupações, gostos e necessidades são muito diferentes das de ontem e as suas exigências ambientais estão a tornar-se cada vez mais pronunciadas.

De acordo com a sua filosofia de ser uma empresa comprometida com todos os seus intervenientes, o Grupo Zolve está empenhado em continuar a oferecer serviços e a fornecer soluções aos seus clientes que unam em perfeito equilíbrio os aspetos ambientais, sociais, económicos, etc. dentro do conceito de sustentabilidade nas organizações e sob o conceito de “serviços verdes”.

Desta forma, sensibilizamos os nossos clientes, empregados e sociedade para a importância de fornecer este tipo de serviços que serão mais úteis e eficientes para o ambiente.

Processo

A logística sustentável engloba estratégias e processos dentro e fora do armazém com o objetivo de reduzir o impacto ambiental ao longo de toda a cadeia de abastecimento. Por esta razão, no Grupo Zolve, recorreremos à inovação e à tecnologia para satisfazer a elevada procura, reduzindo simultaneamente os resíduos e consumindo menos energia nos nossos processos logísticos, seja no transporte, armazenamento, preparação de encomendas e distribuição de mercadorias ao cliente final.

O nosso compromisso com a tecnologia permitiu-nos otimizar a eficiência dos nossos envios de encomendas graças à

implementação de sistemas de gestão de armazéns WMS, TMS's, etc., para obter agrupamentos mais eficientes de encomendas, rotas e processos de carregamento.

O crescimento sustentável do Grupo Zolve não será possível sem o envolvimento de todos os seus intervenientes. A fim de compreender corretamente as suas preocupações e preocupações e de poder gerir as suas necessidades, estabelecemos um fluxo de comunicação bidirecional baseado no feedback para nos fornecer um

feedback contínuo.

O envolvimento e contribuição destas partes interessadas é da maior importância, uma vez que nos permite criar relações mais duradouras e sólidas ao longo do tempo, e consequentemente, relações de maior confiança.

- Acionistas e investidores
- Os nossos clientes
- Parceiros
- Entidades governamentais
- Concurso
- Meios de comunicação
- Comunidade

➤ Según la Agencia Europea del Medioambiente, el transporte de mercancías supone alrededor del 25% del total de las emisiones de CO2 en toda la Unión Europea, por lo que cada paso, estrategia, proyecto o decisión deben tener un fuerte compromiso con la sostenibilidad.

Desear que las cosas cambien no produce por sí mismo ningún resultado; indudablemente debemos actuar y dar respuesta rápida ante el cambio climático.

Con este planteamiento, el Grupo Zolve decidió pasar del compromiso a la acción para contribuir al medio ambiente y transformar su logística convencional en una logística más sostenible y comprometida con el medio ambiente.

Fruto de ese compromiso y preocupación, nació la comisión de sostenibilidad ibérica, como comisión diseñadora e implementadora del plan estratégico con la finalidad de alcanzar un crecimiento sostenible, basándose en 4 ejes fundamentales (4P's):



Personas

Las personas o bien el capital humano son el principal activo de una organización. Por ello, el Grupo Zolve las sitúa en el centro de sus estrategias ya sea para reconocer, premiar al talento interno o bien para atraer talento externo.

La suma de cada una de las personas que conforman un proyecto empresarial son necesarias para su construcción y mantenimiento. Los trabajadores son los portadores del conocimiento y mantenedores de la cultura organizacional, por lo que debemos velar por su bienestar, acompañamiento y desarrollo dentro de la

compañía.

En el Grupo Zolve apostamos por la diversidad y la inclusión de las personas. A nivel interno, nos esforzamos por impulsar el talento femenino dándoles la oportunidad para acceder a puestos de dirección y que tengan mayor poder de decisión.

Asimismo, el Grupo Zolve sigue poniendo especial atención en mejorar la capacitación personal y profesional de sus colectivos, de manera que estos los prepara y los actualiza en función de las necesidades del mercado.

Planeta

El cambio climático es una realidad. Tratar de mitigar sus efectos adversos y revertir esta tendencia es tarea de todos nosotros. Es por ello que el Grupo Zolve ha puesto en marcha una serie de acciones y iniciativas para reducir los efectos producidos por nuestra actividad y así transformar su logística convencional en una logística más respetuosa con el medio ambiente.

Actualmente, el grupo apuesta por la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero generada por su flota mediante la incorporación de vehículos con bajas emisiones de carbono y que utilicen biocombustibles. Además de la instalación de paneles fotovoltaicos para cubrir las propias necesidades energéticas.

Producto (Servicio)

Los entornos VUCA han transformado de manera significativa a los consumidores. Sus preocupaciones, gustos y necesidades son muy diferentes a los de ayer y sus exigencias entorno al medio ambiente son cada vez más pronunciadas.

Siguiendo con su filosofía de ser una empresa comprometida con todos sus stakeholders, Grupo Zolve se compromete a seguir ofreciendo servicios y aportando soluciones para sus clientes que unan en perfecto equilibrio, los aspectos ambientales, sociales, económicos...etc dentro del concepto de la

sostenibilidad en las organizaciones y bajo el concepto de "green services".

De esta manera, concienciamos a nuestros clientes, empleados y a la sociedad sobre la importancia de prestar este tipo de servicios que serán más útiles y eficientes con el medio ambiente.

Proceso

Una logística sostenible engloba estrategias y procesos dentro y fuera del almacén con la finalidad de reducir el impacto ambiental en toda la cadena de suministro. Es por este motivo, en el Grupo Zolve, hemos recurrido a la innovación y tecnología para afrontar la alta demanda, a la vez disminuir residuos y consumir menos energía en nuestros procesos logísticos, sea en transporte, almacenaje, preparación de pedidos y distribución de la mercancía al cliente final.

Nuestra apuesta por tecnología nos ha permitido optimizar la eficiencia de nuestras expediciones de pedidos gracias a la implementación de sistemas de gestión de

almacén WMS, TMS's, etc, para obtener unas agrupaciones de pedidos, rutas y procesos de carga más eficientes.

El crecimiento sostenible del Grupo Zolve no será posible sin la implicación de todos sus grupos de interés (stakeholders). Para poder entender de manera correcta sus preocupaciones, inquietudes y poder gestionar sus necesidades hemos establecido un flujo de comunicación bidireccional basado en el feedback para retroalimentarnos continuamente.

La implicación y aportación de estos actores es de suma importancia ya que es nos permite crear relaciones más duraderas y sólidas en el tiempo, en consecuencia, unas relaciones de mayor confianza.

- Accionistas e inversores
- Clientes
- Colaboradores
- Entidades gubernamentales
- Competencia
- Media
- Comunidad.



**SOMOS SUSTENTÁVEIS PORQUE
PORQUÉ SOMOS SOSTENIBLES**

SOMOS SUSTENTÁVEIS PORQUE PORQUÉ SOMOS SOSTENIBLES

> A sustentabilidade é gerida pelo princípio de assegurar as necessidades do presente sem comprometer as necessidades das gerações futuras, sempre sem sacrificar a proteção ambiental, o crescimento económico e o desenvolvimento social. A emergência climática obriga-nos, enquanto consumidores, a repensar os nossos estilos de vida e insta as empresas e instituições a mudar o seu foco para uma economia não linear e inclusiva que tenha em conta as preocupações sociais e ambientais. É do conhecimento geral que as alterações climáticas são um dos maiores desafios ambientais, sociais, económicos, políticos e éticos que teremos de enfrentar como comunidade internacional no século XXI. Neste contexto, uma das prioridades do Grupo Zolve é garantir e preservar os recursos naturais através de iniciativas do programa de otimização de rotas para reduzir os quilómetros percorridos e,

portanto, as emissões de gases com efeito de estufa. Por fim, em termos de inovação logística, implementou medidas tais como o aumento do número de camiões cheios e a otimização das rotas.

O Grupo Zolve está totalmente empenhado em cumprir os seus objetivos de sustentabilidade, uma vez que, graças aos objetivos e medidas definidos em iniciativas como o Programa Lean&Green, ao qual aderimos voluntariamente, poderemos otimizar os processos logísticos e reduzir o nosso atual nível de emissões de GEE. Por outro lado, o cumprimento dos nossos objetivos permitir-nos-á reduzir os custos energéticos da empresa, graças às melhorias de eficiência implementadas. Com iniciativas como estas, o Grupo Zolve reafirma o seu compromisso com as alterações climáticas e proporciona valor acrescentado e reconhecimento aos nossos clientes.

(...) uma das prioridades do Grupo Zolve é garantir e preservar os recursos naturais através de iniciativas do programa de otimização de rotas para reduzir os quilómetros percorridos e, portanto, as emissões de gases com efeito de estufa. (...)

> La sostenibilidad se rige bajo el principio de asegurar las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, siempre sin renunciar a la protección del medioambiente, el crecimiento económico y el desarrollo social. La emergencia climática nos obliga como consumidores a replantear los hábitos de vida y urge a empresas e instituciones a cambiar su propósito hacia una economía no lineal e inclusiva que tenga en cuenta lo social y lo ambiental. De todos es sabido que el cambio climático constituye uno de los principales retos ambientales, sociales, económicos, políticos y éticos que deberemos afrontar como comunidad internacional en el siglo XXI. En este contexto, una de las prioridades de Grupo Zolve es garantizar y preservar los recursos naturales mediante iniciativas de programas de optimización de rutas para disminuir los km recorridos y por tanto las emisiones de gases de efecto invernadero. También se han implantado medidas de

cambio de refrigerantes por algunos con menos potencial de calentamiento global y el consumo de energía eléctrica con certificado de origen renovable y finalmente, en cuanto a innovación logística han implementado algunas medidas como el incremento del llenado de los camiones y la optimización de las rutas.

Grupo Zolve tiene plena voluntad en cumplir sus metas en materia de sostenibilidad, ya que, gracias a los objetivos y las medidas definidos en iniciativas como por ejemplo el Programa Lean&Green, al que nos hemos adherido de forma voluntaria, podremos optimizar los procesos logísticos y reducir nuestro nivel actual de emisiones de GEI. Por otro lado, el cumplimiento de nuestros objetivos nos permitirá reducir los costes energéticos de la empresa gracias a las mejoras en eficiencia implementadas. Con iniciativas de este tipo, Grupo Zolve reafirma su compromiso con el cambio climático y presenta un valor añadido y un reconocimiento de cara a nuestros clientes.

(...) una de las prioridades de Grupo Zolve es garantizar y preservar los recursos naturales mediante iniciativas de programas de optimización de rutas para disminuir los km recorridos y por tanto las emisiones de gases de efecto invernadero. (...)

ODS DO GRUPO ZOLVE
ODS DEL GRUPO ZOLVE

ODS DA GRUPO ZOLVE ODS DEL GRUPO ZOLVE

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e as suas 169 metas estão integrados na Agenda 2030 das Nações Unidas e foram aprovados em 25 de setembro de 2015. A nossa atuação está também alinhada com a realização dos ODS. Através duma avaliação interna, identificaram-se os ODS e as respetivas metas para as quais contribuimos diretamente com a nossa atividade. O Grupo Zolve apoia todos os dezassete ODS, com especial enfoque nos objetivos 4, 7, 8, 10 e 13, identificados como mais relevantes para a nossa agenda e para os quais as nossas operações têm um maior impacto.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus 169 metas forman parte de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y fueron aprobados el 25 de septiembre de 2015. Nuestro desempeño también está alineado con el logro de los ODS. A través de un diagnóstico interno, se identificaron los ODS y las respectivas metas a las que contribuimos directamente con nuestra actividad. El Grupo Zolve apoya los diecisiete ODS, con un enfoque particular en los objetivos 4, 7, 8, 10 y 13, identificados como los más relevantes para nuestra agenda y donde nuestras operaciones tienen mayor impacto.



EDUCAÇÃO E IGUALDADE | EDUCACIÓN E IGUALDAD

Objetivo: Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos. Meta: Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

Objetivo: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Meta: Para 2030, aumentar substancialmente el número de jóvenes y adultos con habilidades técnicas y profesionales para el empleo, el trabajo digno y el espíritu empresarial.



ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS | ENERGÍA RENOVABLE Y ACCESIBLE

Objetivo: Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos. Meta: Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global; e duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética.

Objetivo: Garantizar un acceso fiable, sostenible, moderno y asequible a la energía para todos. Meta: para 2030, aumentar substancialmente la participación de las energías renovables en la combinación energética mundial; y duplicar la tasa general de mejora de la eficiencia energética.



TRABALHOS DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO | TRABAJO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Objetivo: Promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos. Meta: Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

Objetivo: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo digno para todos. Meta: Para 2030, lograr empleo pleno y productivo y trabajo digno para todas las mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, e igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



REDUZIR AS DESIGUALDADES | REDUCIR LAS DESIGUALDADES

Objetivo: Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles. Meta: Até 2030, promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.

Objetivo: Reducir la desigualdad dentro y entre los países. Meta: Para 2030, promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, género, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, condición económica o de otra índole.



AÇÃO CLIMÁTICA | ACCIÓN CLIMÁTICA

Objetivo: Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos. Meta: Integrar medidas relacionadas com alterações climáticas nas políticas, estratégias e planeamento.

Objetivo: Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos. Meta: Integrar medidas relacionadas con el cambio climático en políticas, estrategias y planificación empresarial.

Adesão do BCSD Adhesión al BCSD

➤ Com o objetivo de adquirir algum apoio na sua jornada sustentável, o Grupo Zolve decidiu tornar-se membro do Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável no ano de 2020. Com mais de 200 empresas associadas, o BCSD organiza a sua atividade em três grupos-alvo: empresas, entidades públicas e a sociedade em geral. Para poder ajudar as empresas a criar as competências necessárias para desenvolver uma estratégia de sustentabilidade, a associação oferece acesso a formações, grupos de trabalho, eventos, networking entre outros benefícios. Sendo a atividade empresarial a sua maior prioridade e principal foco, o BCSD desafia as empresas a aumentar o seu impacto

➤ Con el objetivo de ganar apoyo en nuestro viaje de sostenibilidad, el Grupo Zolve decidió convertirse en miembro del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible a finales del año 2020. Con más de 200 empresas miembros, BCSD organiza su actividad en base a los siguientes grupos objetivo: empresas, entidades públicas y la sociedad en general. Bajo la finalidad de ayudar a las empresas para desarrollar una estrategia de sostenibilidad, la asociación ofrece un catálogo de formaciones, grupos de trabajo, eventos, networking, entre otros beneficios. Con la actividad empresarial como su máxima prioridad y enfoque principal,

através da inovação e colaboração em projetos que visam contribuir para economias e sociedades mais e cientes, inclusivas e resilientes.

O Grupo Zolve deu início à sua caminhada no início de 2021, com a sua primeira formação para "Begginers", que focou vários pontos como as tendências, o enquadramento legal, estratégico, a cadeia de valor e os ODS.

O Grupo Zolve participou também na formação "Masterclass ODS". Nesta formação foi abordado o enquadramento dos ODS, a sua aplicabilidade nas entidades e o reporte dos mesmos.



BCSD desafia a las empresas a aumentar su impacto a través de la innovación y la colaboración en proyectos que tienen como objetivo contribuir a economías y sociedades más eficientes, inclusivas y resilientes.

Grupo Zolve inició su andadura a principios de 2021, con su primera formación para "Begginers", que se centró en varios puntos como tendencias, marco legal y estratégico, la cadena de valor y los ODS.

El Grupo Zolve también participó en la capacitación "Masterclass ODS". Esta capacitación abarcó el marco de los ODS, su aplicabilidad en las entidades y su reporte.

Adesão ao GRACE Adhesión al GRACE

➤ A adesão ao GRACE - Empresas Responsáveis, foi mais um passo natural no nosso caminho da sustentabilidade. O GRACE é uma associação empresarial de utilidade pública, sem fins lucrativos, que atua nas áreas da Responsabilidade Social e Sustentabilidade corporativa. Com esta adesão procuramos uma atualização

➤ Unirse a GRACE - Empresas Responsables fue otro paso más en nuestro camino hacia la sostenibilidad. GRACE es una asociación empresarial de servicios públicos sin ánimo de lucro que opera en las áreas de responsabilidad social y sostenibilidad empresarial. Con esta membresía, buscamos actualizar

constante da legislação relevante para o setor e participar em debates que visam as melhores práticas.

Damos assim mais um passo na transformação e procura de soluções práticas para o crescimento sustentável.



constantemente la legislación relevante para el sector y participar en debates orientados a las mejores prácticas.

Con esto, damos un paso más en la transformación y búsqueda de soluciones prácticas para un crecimiento sostenible.



ESG
ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE



ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE

ESG

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE (ESG)

1. ENVIRONMENTAL (E)

1.1 Os ODS que consideramos no “E” Los ODS que consideramos en la “E”



1.2 Números



Riachos, Portugal

Potência solar instalada Potencia solar instalada 1,321.4 kWp
Produção Hoje Producción Hoy 6.610 kWp
Produção 12 meses Producción 12 meses 1,860.1 MWp
Poupança de CO2 12 meses Ahorro de CO2 12 meses 1,116.1 tons



Modivas, Portugal

Potência solar instalada Potencia solar instalada 585 kWp
Produção Hoje Producción Hoy 2.473 kWp
Produção 12 meses Producción 12 meses 692.7 MWp
Poupança de CO2 12 meses Ahorro de CO2 12 meses 552,6 tons



Barcelona, Espanha/España

Potência solar instalada Potencia solar instalada 441,80 kWp
Produção Hoje Producción Hoy 1.817 kWp
Produção 12 meses Producción 12 meses 528,5 MWp
Poupança de CO2 12 meses Ahorro de CO2 12 meses 132,1 tons



Madrid, Espanha/España

Potência solar instalada Potencia solar instalada 406,08 kWp
Produção Hoje Producción Hoy 1.819 kWp
Produção 12 meses Producción 12 meses 538,3 MWp
Poupança de CO2 12 meses Ahorro de CO2 12 meses 134,6 tons

UPAC Espanha UPAC España

> A energia solar fotovoltaica consiste na captação da radiação solar com o objetivo de transformá-la em eletricidade própria para consumo. Esta eletricidade pode ser aproveitada de diferentes formas, dando origem às diferentes aplicações que existem atualmente para instalações fotovoltaicas. Este projeto está integrado nas linhas de ação de sustentabilidade ambiental em que a Zolve Espanha está a trabalhar. Este projeto em particular, na delegação de Barcelona

e Mercamadrid, tem como objetivo a contribuição para a máxima eficiência energética e a mudança para as energias renováveis. A aplicação a que se destina a eletricidade gerada pela instalação objeto deste projeto, é o autoconsumo. A instalação dos módulos fotovoltaicos ocupa principalmente a cobertura do edifício, e os restantes elementos estão localizados em espaços técnicos com a ligação no painel elétrico geral.

➤ La energía solar fotovoltaica consiste en la captación de la radiación solar con el objetivo de transformarla en electricidad apta para el consumo. Esta electricidad puede aprovecharse de diferentes maneras, dando lugar a las diferentes aplicaciones que actualmente existen para instalaciones fotovoltaicas. Este proyecto se integra en las líneas de actuación de sostenibilidad ambiental en las que Zolve España está trabajando, este en concreto en la delegación de Barcelona y

Mercamadrid, en el marco de contribuir en la máxima eficiencia energética y en el cambio hacia las energías renovables. La aplicación a la que se destina la electricidad generada para la instalación objeto de este proyecto es el autoconsumo. La instalación ocupa principalmente la cubierta del edificio de implantación, con la ubicación de los módulos fotovoltaicos, y tiene el resto de los elementos en espacios técnicos con la conexión en el cuadro eléctrico general.

UPAC Portugal

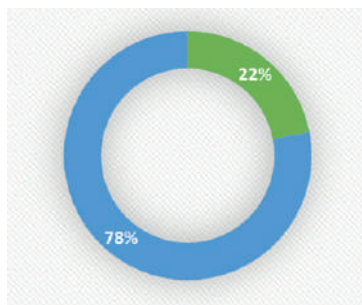
➤ Na plataforma de Riachos foi obtida uma produção da central fotovoltaica de 22% face à energia importada da rede.

➤ En la plataforma de Riachos tuvimos una producción de la central fotovoltaica del 22% en comparación con la energía importada de la red.

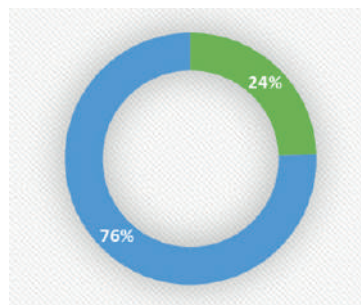
Na plataforma de Modivas foi obtida uma produção da central fotovoltaica de 24% face à energia importada da rede.

En la plataforma de Modivas tuvimos una producción de la central fotovoltaica del 24% en comparación con la energía importada de la red.

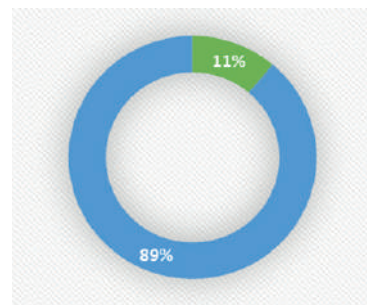
Riachos



Modivas



Barcelona



■ Rede Red ■ Solar Solar

1.3 Detetores de movimento Detectores de movimiento

- Em consonância com as instalações realizadas em Espanha, em setembro passado, alargámos a instalação de
- En línea con las instalaciones realizadas en España, el pasado mes de septiembre ampliamos la instalación en Portugal de los

detetores de movimento para Portugal, de modo a controlar a iluminação nos balneários e na área de armazém.

detetores de movimiento para controlar la iluminación en la zona de vestuarios y almacén.



1.4 Lean and Green

- O Grupo Zolve aderiu ao programa Lean & Green. O Lean & Green é um programa de certificação das iniciativas de autorregulação adotadas por empresas e organizações com vista à redução das emissões de dióxido de carbono inerentes à respetiva operação logística e de transportes. O programa, representado em Portugal pela GS1 Portugal desde o final de 2019, conta já com mais de 600 empresas a nível mundial e terá agora a participação do Grupo Zolve que se propõe reduzir a pegada carbónica dos seus serviços logísticos e de transportes de produtos alimentares, contribuindo assim para uma cadeia de valor mais eficiente e sustentável. Sobre o que motivou a participação nesta iniciativa, o CEO do Grupo Zolve, Vítor Figueiredo destacou que: “A adesão da Zolve ao programa Lean & Green reforça o compromisso há muito assumido para com os seus clientes e o mercado de

reduzir significativamente o impacto ambiental da atividade que desenvolve”. Vítor Figueiredo acrescentou ainda que “este programa traz a grande vantagem de materializar e quantificar as metas de descarbonização com standardização de processos e fases específicas de implementação”.

Em Espanha este programa é desenvolvido pela AECOC e, no final de 2021, na Zolve España, tivemos a honra de receber o “Lean & Green Award”, em nome de todos os colaboradores. É um reconhecimento pelo trabalho desenvolvido e firme compromisso com a redução da nossa pegada de carbono no âmbito do programa europeu Lean & Green. Juntos vamos colaborar para alcançar a descarbonização dos processos logísticos e rumo à sustentabilidade global. Este prémio dá ainda mais impulso para seguir em frente e obter nossa primeira estrela Lean & Green, e as que virão!



➤ El Grupo Zolve se unió al programa Lean & Green. Lean & Green es un programa de certificación de iniciativas de autorregulación adoptadas por empresas y organizaciones con el objetivo de reducir las emisiones de dióxido de carbono inherentes a las respectivas operaciones de logística y transporte.

El programa, representado en Portugal por GS1 Portugal desde finales de 2019, ya cuenta con más de 600 empresas en todo el mundo y ahora contará con la participación de Zolve, que se propone reducir la huella de carbono de sus servicios de logística y transporte de productos alimentarios, contribuyendo así a una cadena de valor más eficiente y sostenible.

Sobre lo que motivó la participación en esta iniciativa, el CEO del Grupo Zolve, Vítor Figueiredo destacó que: “La adhesión de Zolve al programa Lean & Green refuerza el compromiso de larga data con sus clientes

y el mercado de reducir significativamente el impacto ambiental de la actividad que desarrolla”. Vítor Figueiredo también agregó que “este programa trae la gran ventaja de materializar y cuantificar las metas de descarbonización con estandarización de procesos y fases específicas de implementación”.

En España, este programa lo desarrolla AECOC y, a finales de 2021, en Zolve España, tuvimos el honor de recibir el “Premio Lean & Green”, en nombre de todos los empleados. Es un reconocimiento al trabajo realizado y firme compromiso con la reducción de nuestra huella de carbono bajo el programa europeo Lean & Green.

Juntos colaboraremos para lograr la descarbonización de los procesos logísticos y hacia la sustentabilidad global. Este premio nos da aún más impulso para seguir adelante y ganar nuestra primera estrella Lean & Green, ¡y más por venir!

1.5 Addvolt

➤ A Addvolt apresenta o primeiro sistema Plug-in Elétrico do mundo para o setor de transporte refrigerado. A sua tecnologia patenteada eletrifica qualquer unidade de refrigeração dos veículos reduzindo a sua dependência do diesel, o nível de ruído e as emissões de CO2 durante a sua operação. Em 2022 prosseguimos com a parceria

afinando os equipamentos em conjunto no sentido de melhoria contínua e otimização dos sistemas.

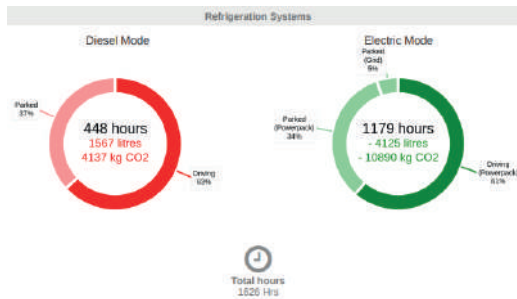
Concluimos o ano com duas viagens ao serviço reduzindo em 6.126 Lts de consumo de diesel equivalente a uma redução de 16.173 Kg CO2.

➤ Addvolt presenta el primer sistema eléctrico enchufable del mundo para el sector del transporte refrigerado. Su tecnología patentada electrifica cualquier unidad de refrigeración del vehículo, reduciendo su dependencia del diésel, los niveles de ruido y las emisiones de CO2 durante su funcionamiento.

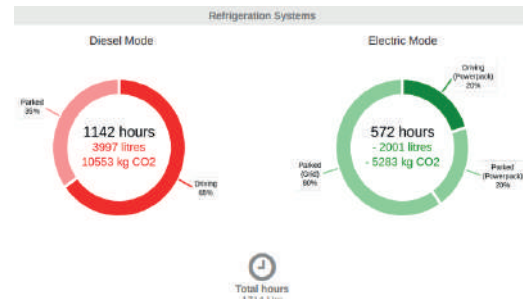
En 2022, continuamos trabajando con la

iniciativa poniendo principalmente el foco en la mejora continua y optimización de los equipos y sistemas.

Concluimos el año con dos vehículos en servicio, de manera que se ha conseguido una reducción en el consumo de gasóleo de 6.126 litros, lo que equivale a una reducción de 16.173 kg de CO2.



Viatura 1 Vehículo 1



Viatura 2 Vehículo 2

1.6 Pegada de Carbono Huella de carbono

➤ Cada vez mais é uma preocupação das empresas conhecerem a sua pegada de carbono. Este conhecimento só é possível através da quantificação das emissões das atividades que desenvolvem. O Grupo Zolve está fortemente comprometido na aferição dos cálculos para determinar a sua pegada de carbono, só desta forma é possível determinarmos o impacto ambiental no meio que nos rodeia. A pegada de carbono é um indicador

ambiental que reflete a quantidade de gases de efeito estufa (GEE), expressa em CO2 equivalente, que é direta ou indiretamente emitida como resultado de uma determinada atividade.

É a partir desta informação que conseguimos definir um plano de ação, com medidas, que nos vai permitir reduzir a nossa pegada gradualmente e de forma sustentada.

➤ Las empresas están cada vez más preocupadas por conocer su huella de carbono. Este conocimiento sólo es posible cuantificando las emisiones de las actividades que desarrollan. El Grupo Zolve apuesta fuertemente por los cálculos para determinar su huella de carbono, sólo así podemos determinar el impacto ambiental sobre el entorno que nos rodea. La huella de carbono es un indicador

ambiental que refleja la cantidad de gases de efecto invernadero (GEI), expresada como CO2 equivalente, que es emitida directa o indirectamente como consecuencia de una actividad determinada.

Es a partir de esta información cuando podemos definir un plan de acción, con medidas, que nos permitan reducir nuestra huella de forma gradual y sostenible.

1.7 CHEP

➤ Através do modelo de partilha e reutilização da CHEP (serviços de pooling de paletes e contentores), ao longo de 2022, contribuimos para um uso mais eficiente e sustentável dos recursos naturais e redução das emissões de CO2. A utilização de madeira sustentável 100% certificada, a rede global e as operações neutras em carbono, fazem da CHEP uma

solução mais sustentável para a nossa cadeia de abastecimento.

A CHEP partilhou com a Zolve Portugal o nosso Certificado de Sustentabilidade, quantificando as poupanças ambientais alcançadas durante o ano de 2022 pela utilização dos produtos CHEP na nossa cadeia de abastecimento.

➤ A través del modelo de compartir y reutilizar de CHEP (servicios de pooling de palets y contenedores), a lo largo del 2021 contribuimos a un uso más eficiente y sostenible de los recursos naturales y a la reducción de las emisiones de CO2. El uso de madera 100% sostenible certificada, la red global y las operaciones neutras en

carbono hacen que CHEP sea una solución más sostenible para nuestra cadena de suministro.

CHEP compartió con Zolve Portugal nuestro Certificado de Sustentabilidad, que cuantifica los ahorros ambientales logrados durante 2021 al usar productos CHEP en nuestra cadena de suministro.



1.8 **Declaração de Pegada de Carbono evitada** Declaración de Huella de Carbono Evitada

- Com a sua adesão ao Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens, da Sociedade Ponto Verde, a Zolve, em Portugal, evitou a emissão para a atmosfera de 234,24 ton CO2e para a atmosfera, durante o ano 2022. O que corresponde a menos 2,34 milhões de quilómetros percorridos de carro.
- Al incorporarse al Sistema Integrado de Gestión de Residuos de Envases de Sociedade Ponto Verde, Zolve, en Portugal, evitó la emisión de 234,24 ton de CO2e a la atmósfera durante el año 2022, lo que corresponde al menos a 2,34 millones de kilómetros recorridos en automóvil.



2. SOCIAL (S)

2.1 Os ODS que consideramos no “S” Los ODS que consideramos en la “S”



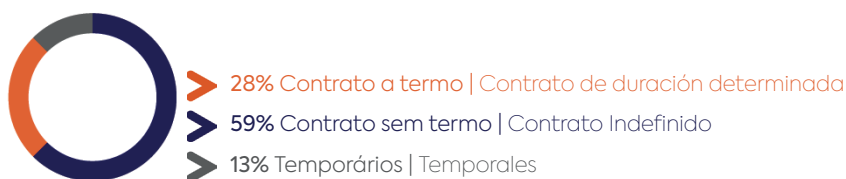
2.2 Números

A atual estrutura do Grupo Zolve emprega cerca de **630 colaboradores** entre Portugal e Espanha. Somos uma empresa que integra a diversidade na sua cultura empresarial, encarando-a como algo natural, geradora de talento, criatividade e experiência pois permite a partilha entre culturas, religiões, etnias, géneros e idades.

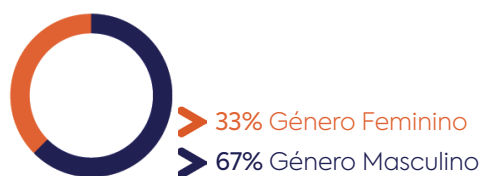
La estructura actual del Grupo Zolve emplea alrededor de **630 empleados** entre Portugal y España. Somos una empresa que integra la diversidad en su cultura empresarial, siendo algo natural, de manera que nos permite generar talento, fomentar la creatividad y experiencia gracias a esa diversidad y diferencias entre culturas, religiones, etnias, géneros y edades.



Tipo de Contrato Tipo de Contrato



Distribuição por género Distribución por género



Antiguidade Antigüedad

≤1 ano	34%
Entre 2 a 5 anos/años	21%
Entre 6 a 10 anos/años	15%
Entre 11 a 15 anos/años	13%
Entre 11 a 15 anos/años	18%

Distribuição Etária Distribución por Edades

18-30 anos/años	17%
31-40 anos/años	25%
41-50 anos/años	40%
>51 anos/años	18%

Nacionalidades Nacionalidades

- > Portugal
- Brasil
- Espanha
- Ucrânia
- Marrocos
- República Dominicana
- Senegal
- Angola
- Moçambique
- Argélia
- Argentina
- Chile
- Colômbia
- Equador
- Polonia
- Peru
- Roménia
- Venezuela

- > Portugal
- Brasil
- España
- Ucrania
- Marruecos
- República Dominicana
- Senegal
- Angola
- Mozambique
- Argelia
- Argentina
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Polonia
- Perú
- Rumania
- Venezuela

2.3 Valorização das Pessoas Valorando a las Personas

Promoção da Igualdade e Diversidade Promover la igualdad y la diversidad

- O Grupo Zolve está empenhado em promover um ambiente de trabalho positivo, diversificado e motivador com base na abertura e no respeito mútuo. Todos os colaboradores tratam-se com dignidade e respeito entre si. Não toleramos qualquer forma de assédio ou de comportamento discriminatório no nosso local de trabalho. O Grupo Zolve respeita e cumpre os regulamentos aplicáveis em matéria de trabalho, saúde e segurança.
- El Grupo Zolve se compromete a promover un entorno de trabajo positivo, diverso y motivador, basado en la franqueza y el respeto mutuo. Todos los empleados se tratan con dignidad y respeto. No toleramos ninguna forma de acoso o comportamiento discriminatorio en nuestro lugar de trabajo. El Grupo Zolve respeta y cumple la normativa laboral, sanitaria y de seguridad.

Ambiente de trabalho positivo, diversificado e motivador com base na abertura e no respeito.



Entorno de trabajo positivo, diverso y motivador, basado en la franqueza y el respeto.

Inclusão e valorizar a diversidade Inclusión y valoración de la diversidad

- A diversidade dos colaboradores do Grupo Zolve é um excelente ativo e qualquer colaborador individual é um contribuinte fundamental para o nosso sucesso. Estamos empenhados em proporcionar igualdade de oportunidades em todos os aspetos do trabalho e acolhemos as diferenças em relação à raça, sexo, língua, educação, etc.

É promovida a diversidade e a inclusão no trabalho, na convicção de que a cooperação entre pessoas com diferentes culturas, capacidades, aptidões, perspetivas e experiências é fundamental para atrair o talento e permitir o crescimento empresarial e a inovação.
- La diversidad de los empleados del Grupo Zolve es un gran activo, y cada empleado es un factor clave para nuestro éxito. Estamos comprometidos a brindar igualdad de oportunidades en todos los aspectos y damos la bienvenida a las diferencias en términos de raza, género, idioma, educación, etc.

Se promueve la diversidad y la inclusión en el trabajo, con el convencimiento de que la cooperación entre personas con diferentes culturas, capacidades, aptitudes, perspectivas y experiencias es fundamental para atraer talento y posibilitar el crecimiento y la innovación empresarial.

Práticas justas de emprego Prácticas justas de empleo

- O Grupo Zolve cumpre a legislação e regulamentos aplicáveis que regem as práticas justas de emprego, por exemplo as relacionadas com remuneração e benefícios, seguro de acidentes de trabalho, tempos de trabalho, trabalho forçado e liberdade de associação. Como princípio, não toleramos qualquer forma de tratamento inaceitável de trabalhadores em qualquer das operações ou instalações do Grupo Zolve.
- El Grupo Zolve cumple con las leyes y reglamentación aplicables que rigen en materia de prácticas justas de empleo, por ejemplo, las relacionadas con la compensación y los beneficios, el seguro de compensación para trabajadores, las horas de trabajo, el trabajo forzoso y la libertad de asociación. Como cuestión de principio, no toleramos ninguna forma de trato inaceptable de los trabajadores en ninguna de las operaciones o instalaciones del Grupo Zolve.

Prevenção do Trabalho Infantil Prevención de trabajo infantil

- No Grupo Zolve não é aceite trabalho infantil. Como forma de prevenção todos os colaboradores têm de fazer prova da sua idade, garantindo a idade mínima admissível de 18 anos. O Grupo Zolve cumpre toda a legislação a nível da prevenção de trabalho infantil, respeitando os direitos das crianças. Caso seja identificado trabalho infantil serão tomadas ações no melhor interesse da criança e serão informadas as autoridades competentes.
- El Grupo Zolve no acepta el trabajo infantil. Como medida preventiva, todos los empleados deben acreditar su edad, garantizando la edad mínima admisible de 18 años. El Grupo Zolve cumple con toda la legislación en materia de prevención del trabajo infantil, respetando así los derechos de los niños. Si se identifica trabajo infantil, se tomarán acciones en el interés superior del niño y se informará a las autoridades competentes.

Prevenção da prática de assédio no local de trabalho Prevención del acoso en el lugar de trabajo

- O Grupo Zolve garante um ambiente de trabalho estimulante, livre de qualquer tipo de discriminação ou assédio. Não toleramos qualquer conduta que de forma inadequada ou não razoável interfira com o desempenho do trabalho, diminua a dignidade de qualquer pessoa ou crie um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou de outro modo ofensivo. Isto inclui discriminação ou assédio com base na raça, cor, religião, sexo, idade, nacionalidade, orientação sexual, estado civil, incapacidade, etc. As decisões relativas aos colaboradores, incluindo o recrutamento, a contratação, a formação, a avaliação e a promoção, devem basear-se exclusivamente no mérito e desempenho individual e não podem ser influenciadas, por exemplo, pela raça, origem étnica, religião/crenças, orientação sexual, estado civil ou opiniões políticas. O Grupo Zolve não compactua com nenhuma forma de assédio ou qualquer outro comportamento que coloque em causa a dignidade dos colaboradores/as, tendo para o efeito desenvolvimento do documento Código de Boa Conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho, que abrange todos os colaboradores, independentemente da sua categoria profissional e do seu enquadramento hierárquico ou funcional. O Código de Boa Conduta tem por objetivo enunciar os compromissos assumidos pela Empresa e pelos seus colaboradores, bem como os meios e medidas previstos para prevenir e combater o assédio no trabalho.

O GRUPO ZOLVE COMPROMETE-SE A:

- . Promover um ambiente de trabalho entre os seus colaboradores, a todos os níveis, isento de situações de violência no trabalho, considerando inaceitável a existência de condutas de assédio, moral ou sexual, no trabalho
- . Promover as medidas e/ou decisões adequadas, nomeadamente o exercício do poder disciplinar se verificados os pressupostos legais para o efeito, relativamente a situações devidamente circunstanciadas de assédio no trabalho que sejam conhecidas.
- . Promover ações de sensibilização e informação dos colaboradores com responsabilidades hierárquicas para a manutenção de um clima de trabalho isento de práticas de assédio no trabalho, quer nas relações hierárquicas, quer entre os colaboradores sob a sua responsabilidade
- . Promover a abordagem do tema da prevenção e combate ao assédio no trabalho, nas ações de formação que proporcione aos colaboradores
- . Assegurar que qualquer novo colaborador admitido pela Empresa deve beneficiar, na fase inicial da sua integração, de informação e ser sensibilizado para a importância do seu empenhamento na prevenção e combate a eventuais condutas de assédio no trabalho
- . Divulgar junto dos colaboradores, através dos meios de comunicação internos apropriados, informações que possam ser úteis sobre o tema do assédio no trabalho

➤ Grupo Zolve garantiza un ambiente de trabajo estimulante, libre de cualquier tipo de discriminación o acoso. No toleramos ninguna conducta que interfiera de manera inapropiada o irrazonable con el desempeño laboral, disminuya la dignidad de alguien o cree un ambiente de trabajo intimidatorio, hostil u ofensivo. Esto incluye discriminación o acoso por motivos de raza, color, religión, género, edad, origen/nacionalidad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, etc. Las decisiones relativas a los empleados, incluido el reclutamiento, la contratación, la capacitación, la evaluación y la promoción, se basan únicamente en el mérito y el desempeño individual y no pueden verse

influenciadas por, por ejemplo, raza, origen étnico, religión/creencias, orientación sexual, estado civil u opiniones políticas.

Grupo Zolve no aprueba ninguna forma de acoso o cualquier otro comportamiento que atente contra la dignidad de los empleados, y para ello desarrolló el documento Código de Buena Conducta para prevenir y combatir el acoso laboral, que abarca a todos los empleados, independientemente de su categoría profesional y su contexto jerárquico o funcional.

Este Código tiene por objetivo recoger los compromisos asumidos por la compañía y sus empleados, así como los medios y medidas previstas para prevenir y combatir el acoso laboral.

GRUPO ZOLVE SE COMPROMETE A:

- . Promover un ambiente de trabajo entre sus empleados, en todos los niveles, libre de situaciones de violencia en el trabajo, considerando inaceptable la existencia de acoso moral o sexual en el trabajo;
- . Promover las medidas y/o decisiones oportunas, en particular el ejercicio de la potestad disciplinaria si se verifican los supuestos legales al efecto, en relación con las situaciones de acoso laboral debidamente detalladas que se conozcan
- . Promover acciones de sensibilización e información de los empleados con responsabilidades jerárquicas para mantener un clima laboral libre de prácticas de acoso en el trabajo, tanto en las relaciones jerárquicas como entre los empleados bajo su responsabilidad;
- . Promover un abordaje del tema de prevención y combate al acoso laboral, en las acciones de formación impartidas a los empleados;
- . Velar por todo nuevo empleado que se incorpore a la Compañía se beneficie, en la fase inicial de su integración, de información y concienciación sobre la importancia de su compromiso en la prevención y lucha contra el posible acoso laboral;
- . Divulgar a los empleados, a través de los medios de comunicación interna adecuados, información que pueda ser de utilidad en materia de acoso laboral.

Desenvolvimento de competências Desarrollo de competencias

➤ Apostamos no desenvolvimento de competências dos trabalhadores da Zolve, temos vindo a melhorar o nosso desempenho, no sentido de promover mais formação. No Grupo Zolve, as pessoas são o ativo mais importante, pelo que apostar nelas e no seu desenvolvimento revela-se

positivo não apenas para as próprias, como para a empresa, que passa a beneficiar de uma força de trabalho mais qualificada, com capacidade de inovar e desenvolver soluções melhoradas e que promovam a sustentabilidade.

➤ Estamos comprometidos con el desarrollo de las habilidades de los trabajadores de Zolve, de manera que hemos ido mejorando nuestro desempeño con el fin de promover la capacitación del personal. En el Grupo Zolve, las personas son el activo más importante, por

lo que invertir en ellas y en su desarrollo resulta positivo no solo para ellos, sino también para la empresa, que se beneficia de tener unos equipos y profesionales más calificados, con capacidad de innovar y desarrollar mejores soluciones que promuevan la sostenibilidad.

Formação Formação

- Anualmente é elaborado o Plano de Formação para todos os colaboradores. O Plano de Formação pretende, assim, conciliar as necessidades do Grupo Zolve com as expectativas e as motivações dos colaboradores, proporcionando cursos que possibilitarão, não só a sua aplicabilidade no seu trabalho diário como, também, desenvolver a sua versatilidade para outras tarefas que possam vir a ser desenvolvidas. O Grupo Zolve procura facultar a todos os seus trabalhadores/ as o acesso a formação relevante e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem e o aperfeiçoamento de aptidões, não só técnicas como também de gestão e comportamentais. No ano de 2022, registou-se um total de 13 477 horas de formação:
- Cada año se elabora un Plan de Formación para todos los empleados. Este plan pretende conciliar las necesidades del Grupo Zolve con las expectativas y motivaciones de sus empleados, impartiendo cursos que permiten no sólo su aplicabilidad en el puesto de trabajo sino también desarrollar su polivalencia para otras tareas. El Grupo Zolve facilita a todos sus trabajadores el acceso a una formación relevante y de calidad, promoviendo las oportunidades de aprendizaje y la mejora de las competencias, no sólo técnicas sino también de gestión y comportamiento. En el año 2022, se registraron un total de 13 477 horas de formación:

Ano Año	N.º Horas Formação	N.º de horas de formación
2019		6 325
2020		7 553
2021		6 893
2022		13 477

- Ao longo dos últimos anos verifica-se um aumento no número de horas de formação ministradas, garantindo que todos os colaboradores, independentemente da categoria, sexo, tipo de vínculo ou equipa, são incluídos em todas as ações de formação. Por termos perfis de trabalhadores bastante diferentes entre si procuramos diversificar a nossa oferta de formação, concentrando-a em nove principais temas:
- En los últimos años, se ha incrementado el número de horas de formación impartidas, de manera que todos los empleados, independentemente de su categoría, sexo, tipo de vínculo o equipo, estén incluidos en todas las acciones formativas. Debido a que tenemos perfiles de trabajadores muy diferentes, buscamos diversificar nuestra oferta formativa, concentrándola en nueve temas principales:

Temática Temas	% Horas
Compliance (Protecção de Dados e Cibersegurança) Conformidad (Proteccion de datos y ciberseguridad)	11%
Tecnologias Tecnologías	15%
Desenvolvimento Pessoal Desarrollo de personas	12%
Sustentabilidade Sostenibilidad	6%
Qualidade Calidad	13%
Operacional Operacional	10%
Idiomas Idiomas	9%
Higiene e Segurança no Trabalho Higiene y seguridad en el trabajo	3%
Melhoria Continua (Lean) Mejora Continua	15%
Outras Otras	5%

GROWING TOGETHER PROGRAM

- O desenvolvimento de talentos no Grupo Zolve é uma aposta cada vez mais consolidada. Em 2022 concretizou-se pela primeira vez o **Growing Together Program**.

O Growing Together Program é um programa a nível ibérico que tem como objetivos:

- ✓ Identificação de jovens talentos e potencial na nossa organização
- ✓ Alinhamento com a cultura organizacional
- ✓ Aumentar a motivação dos nossos colaboradores
- ✓ Proporcionar ferramentas para o desenvolvimento profissional e pessoal
- ✓ Retenção de colaboradores chave na organização
- ✓ Fomentar uma cultura ibérica
- ✓ Employer Branding

Esta primeira edição teve a duração de 6 meses, e contou com a participação de uma equipa multidisciplinar ibérica que desenvolveu um projeto subordinado ao tema “Melhorar a experiência ao cliente”.

Ao longo deste período, esta equipa foi desafiada a desenvolver um plano comum, com objetivos claros e concretos, alinhados com a estratégia global do Grupo Zolve.

Este programa incluiu também formações para dotar os participantes das competências necessárias para desenvolver cada uma das diferentes etapas. O projeto decorreu sobretudo por Teams, no entanto foram realizadas reuniões presenciais em Riachos, Modivas, Barcelona e Madrid que fomentaram ainda mais o espírito de equipa. Esta iniciativa reflete claramente a nossa aposta na retenção e desenvolvimento de talento interno, promovendo o potencial de cada participante.

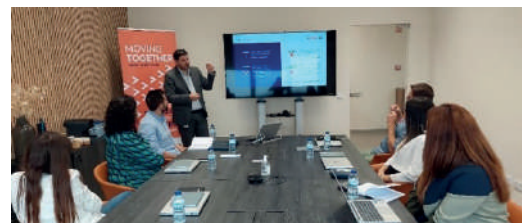
- El desarrollo del talento en el Grupo Zolve es una apuesta cada vez más consolidada. En 2022, se llevó a cabo por primera vez el **Programa Growing Together**.

El Programa Creciendo Juntos, es un programa a nivel ibérico que tiene como objetivo:

- ✓ Identificación de jóvenes talentos y potencial en nuestra organización
- ✓ Alineación con la cultura organizacional
- ✓ Incrementar la motivación de nuestros empleados
- ✓ Brindar herramientas para el desarrollo profesional y personal
- ✓ Retención de empleados claves en la organización
- ✓ Fomentar una cultura ibérica
- ✓ Employer branding

Esta primera edición, tuvo una duración de 6 meses, y contó con la participación de un equipo multidisciplinario ibérico que desarrolló un proyecto bajo la temática “Mejorando la experiencia del cliente”.

A lo largo de este período, este equipo tuvo el desafío de desarrollar un plan común, con objetivos claros y concretos, alineados con la estrategia global de Grupo Zolve. Este programa también incluyó formaciones para dotar a los participantes de las habilidades necesarias para desarrollar cada una de las diferentes etapas. El proyecto se llevó a cabo principalmente por equipos, sin embargo, se realizaron encuentros presenciales en Riachos, Modivas, Barcelona y Madrid lo que fomentó aún más el espíritu de trabajo en equipo. Esta iniciativa refleja claramente nuestro enfoque en retener y desarrollar el talento interno, potenciando el potencial de cada participante.



Gestão do Desempenho Gestión de desempeño

Avaliação de Desempenho 360° Evaluación de desempeño 360°

> A Avaliação de Desempenho é um elemento-chave no desenvolvimento do capital humano. A realização da avaliação de desempenho anual tem como objetivos:

- ✓ Alinhamento do papel e do percurso do colaborador na estratégia, objetivos, valores e missão do Grupo Zolve
- ✓ Desenvolvimento de competências do colaborador
- ✓ Melhorar o desempenho individual e da empresa
- ✓ Identificar potenciais talento
- ✓ Promover o diálogo entre chefias e colaboradores

Sendo o Grupo Zolve uma empresa com elevadas preocupações a nível ambiental realizamos a avaliação de desempenho em formato 100% digital, sendo esta realizada através do Portal do Colaborador.

Para os colaboradores que não dispõe de smartphones, o Grupo Zolve disponibiliza tablets para garantir que não existe qualquer suporte documental físico neste processo.

O processo de Avaliação de Desempenho decorre em formato de Avaliação 360°.

Trata-se de um método de avaliação que se baseia na participação de todos os que têm relação direta com o avaliado.

O objetivo deste tipo de avaliação é obter a informação mais completa possível sobre o desempenho do colaborador, conciliando perspetivas complementares: a da chefia, dos colegas, dos subordinados e do avaliado.

Avaliação 360°

Trata-se de um método de avaliação que se baseia na **participação de todos os que têm relação direta com o avaliado.**

> La Evaluación de Desempeño es un elemento clave en el desarrollo del capital humano. Esta última tiene por objetivo:

- ✓ Alineación del rol y trayectoria del empleado con la estrategia, objetivos, valores y misión del Grupo Zolve;
- ✓ Desarrollo de habilidades de los empleados
- ✓ Mejorar el desempeño individual y de la empresa
- ✓ Identificar el potencial talento
- ✓ Fomentar el diálogo entre directivos y empleados

Dado que Grupo Zolve es una empresa con alta preocupación ambiental, realizamos la evaluación de desempeño en un formato 100% digital, mediante el Portal del Empleado. Para los empleados que no cuentan con teléfonos inteligentes, Grupo Zolve proporciona tablets para garantizar que no haya un soporte físico de documentos en ese proceso.

El proceso de Evaluación de Desempeño se desarrolla en un formato de Evaluación 360°. Este es un método de evaluación que se basa en la participación de todos aquellos que tienen una relación directa con la persona evaluada.

El objetivo de este tipo de evaluación es obtener la información más completa posible sobre el desempeño del empleado, conciliando perspectivas complementarias: la del gerente, los compañeros, los subordinados y la persona evaluada.

Evaluación 360°

Es un método de evaluación que se basa en la **participación de todos aquellos que tienen una relación directa con la persona evaluada.**

Satisfação Laboral Satisfacción laboral

Avaliação Anual da Satisfação Laboral Evaluación anual de satisfacción laboral

- Anualmente é realizada a Avaliação da Satisfação Laboral através de um questionário lançado na App do colaborador. Este questionário visa avaliar o grau de satisfação de todos os colaboradores com diversas temáticas, nomeadamente, condições de trabalho, Satisfação com as equipas e chefias, satisfação com a progressão de carreira, entre outras. Através dos resultados obtidos são traçados planos de ação e objetivos para garantir que estamos alinhados em proporcionar aos nossos colaboradores o que mais valorizam.
- La Evaluación de la satisfacción laboral se realiza anualmente a través de un cuestionario lanzado en la App del empleado. Este cuestionario tiene por objetivo evaluar el grado de satisfacción de todos los empleados entorno a diferentes temas como las condiciones de trabajo, la satisfacción con los equipos y gerentes, la satisfacción con la progresión profesional, entre otros. A través de los resultados obtenidos se elaboran planes de acción para asegurarnos de estar alineados en brindar a nuestros empleados lo que más valoran.

Happiness Works

- A felicidade nas organizações e a definição de um propósito são fatores que ajudam a melhorar a rentabilidade das empresas. A conclusão é do estudo Happiness Works. Em 2022, o Estudo Happiness Works, teve a sua décima primeira edição, onde obteve um recorde de 6 796 respostas de colaboradores das 123 empresas participantes. A Zolve Portugal candidatou-se novamente a este estudo, com o objetivo de conseguir avaliar o nível de felicidade dos seus colaboradores. Este estudo permitiu avaliar o nível da felicidade organizacional através de 3 variáveis: a felicidade na organização e a felicidade na função e conciliação trabalho / família. Pelo segundo ano consecutivo a Zolve Portugal classificou-se no ranking do TOP 20 das empresas Happiness Works, tendo sido a única empresa de logística classificada no TOP 20.
- La felicidad en las organizaciones y la definición de un propósito son factores que ayudan a mejorar la rentabilidad de las empresas. Esta es la conclusión del estudio de Happiness Works. En 2022, el Estudio Felicidad, tuvo su undécima edición, donde obtuvo un récord de 6 796 respuestas de empleados de las 123 empresas participantes. Zolve Portugal aplicó nuevamente para este estudio, con el objetivo de poder evaluar el nivel de felicidad de sus empleados. Este estudio permitió evaluar el nivel de felicidad organizacional a través de 3 variables: felicidad en la organización y felicidad en el rol y conciliación trabajo/familia. Por segundo año consecutivo Zolve Portugal se ubicó en el ranking TOP 20 de empresas de Happiness Works, siendo la única empresa de logística clasificada en el TOP 20.



2.4 Higiene e Segurança no Trabalho Higiene y seguridad en el trabajo (HST)

Princípios HST Principios HST

- > O Grupo Zolve rege-se por elevados padrões de segurança, cumprindo com a legislação em vigor e, sobretudo, tendo como preocupação principal o bem-estar dos seus colaboradores.

O NOSSO COMPROMISSO

- . Promover e assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos;
- . Promover a consciencialização dos nossos colaboradores para que atuem de acordo com as normas e procedimentos de segurança, através de ações de formação e informação;
- . Promover a prevenção através de uma adequada avaliação de riscos e da adoção de medidas preventivas;
- . Disponibilizar os equipamentos de proteção



- individual que devem ser usados no trabalho;
- . Promover a participação dos trabalhadores no desenvolvimento da Segurança e Saúde no Trabalho;
- . Manter um sistema de emergência que responda eficazmente à prevenção e combate de incêndios, aos primeiros socorros e à evacuação em caso de sinistro;
- . Assumir o compromisso de melhoria contínua no âmbito de uma cultura integrada de segurança.

- > El Grupo Zolve se rige por altos estándares de seguridad, cumpliendo con la legislación vigente y, sobre todo se preocupa del bienestar de sus empleados.

NUESTRO COMPROMISSO

- . Promover y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos;
- . Promover la concienciación de nuestros empleados para que actúen de acuerdo con las normas y procedimientos de seguridad, mediante acciones de formación e información;
- . Promover la prevención mediante una adecuada evaluación de riesgos y la adopción de medidas preventivas;
- . Poner a disposición de los trabajadores los equipos de protección individual a utilizar en



- el trabajo;
- . Promover la participación de los trabajadores en el desarrollo de la Seguridad y Salud en el Trabajo;
- . Mantener un sistema de emergencia que responda eficazmente a la prevención y lucha contra incendios, primeros auxilios y evacuación en caso de accidente;
- . Comprometerse con la mejora continua en el ámbito de una cultura de seguridad integrada.

Acidentes de Trabalho Accidentes laborales

- Apesar da redução do número de acidentes de trabalho com baixa registada nos últimos anos, bem como a taxa de gravidade dos mesmos, o Grupo Zolve continua a desenvolver um esforço efetivo na mudança cultural e de comportamentos para a segurança e saúde de todos. A tipologia de acidentes de trabalho mais recorrente são acidentes causados por mau jeito/esforço.

As pessoas e a segurança dos nossos colaboradores estão no centro das nossas decisões. Ser um empregador responsável implica garantir um ambiente de trabalho que potencia a redução de riscos para as pessoas e os impactos económicos e sociais associados. Por isso estamos a implementar medidas que permita a redução de acidentes de trabalho no Grupo Zolve, nomeadamente a concretização de formação e informação sobre os riscos profissionais, a todos os colaboradores, Revisão de Epi, verificações periódicas dos locais de trabalho, aplicação de checklists de início/final de turno pelos próprios operadores das diferentes equipas, afixação de cartazes informativos, etc.

- A pesar de la reducción en número de accidentes laborales en los últimos años, así como de su índice de gravedad, el Grupo Zolve sigue desarrollándose y realizando un gran esfuerzo entorno al cambio cultural y de comportamiento en pro de la seguridad y la salud de todos. El tipo de accidente laborales más recurrentes son los accidentes causados por malos hábitos/estrés.

Las personas y la seguridad de nuestros empleados están en el centro de nuestras decisiones. Ser un empleador responsable implica garantizar un entorno de trabajo que reduzca los riesgos para las personas y los impactos económicos y sociales asociados. Es por eso que, el Grupo Zolve está implementando medidas para reducir los accidentes en el trabajo, implementación y puesta en marcha de formaciones e divulgación de información continuamente sobre los riesgos profesionales de cara a todos los empleados, revisión de EPI, realización de controles periódicos del puesto, inicio de la aplicación de listas de verificación de seguridad/fin de turno por parte de los operarios de los diferentes equipos, colocación de carteles informativos, etc.

Tipologia de acidentes laborais Tipo de accidentes laborales



- Percurso casa-trabalho-casa
Trayecto a casa-trabajo-casa
- Queda
Caídas
- Atingido por objeto
Golpes debidos a objetos | Colisión con objetos
- Entalamento
Atrapamientos
- Lesão por esforço | mau jeito
Lesiones por estrés | mal manejo de situaciones
- Outros
Otros

Simulacros

➤ O Grupo Zolve tem elevada preocupação com a segurança dos colaboradores que frequentam as plataformas. Assim, os simulacros realizados anualmente são fundamentais para que as pessoas treinem as normas de segurança implementadas. E, perante uma situação real, se sintam preparados para agir em conformidade. Os simulacros são realizados em parceria dos bombeiros voluntários e com a autoridade local para a Proteção Civil. O último simulacro realizado na plataforma de Riachos, Portugal, teve como particularidade ter sido realizado durante

a noite. Apesar de realizarmos o simulacro há vários anos com a participação dos Bombeiros, foi a primeira vez que este se desenrolou durante a noite.

Esta especificidade permitiu que as nossas equipas de segurança noturnas treinassem os procedimentos instituídos.

Os simulacros têm como principal objetivo verificar procedimentos de emergência e de atuação, testar meios humanos e materiais e, em última instância, ensaiar o plano de emergência e toda a organização de emergência dos edifícios e áreas circundantes.

➤ El Grupo Zolve está muy preocupado por la seguridad de los empleados que operan en sus plataformas. En este sentido, los simulacros que se realizan anualmente son fundamentales para que las personas se capaciten en los estándares de seguridad implementados. Y, ante una situación real, que estén preparados para actuar en consecuencia.

Los simulacros se llevan a cabo en colaboración con los bomberos voluntarios y la autoridad local de Protección Civil.

El último simulacro realizado en la plataforma de Riachos, Portugal, tuvo la particularidad de haberse realizado durante la noche.

Aunque llevamos varios años realizando el simulacro con la participación del Cuerpo de Bomberos, era la primera vez que se realizaba de noche.

Esta especificidad permitió que nuestros equipos de seguridad nocturna pongan en práctica los procedimientos establecidos.

El objetivo principal de los simulacros es verificar los procedimientos de emergencia y actuación, poner a prueba los medios humanos y materiales y, en definitiva, poner a prueba el plan de emergencia y toda la organización de emergencia de los edificios y alrededores.



Formação HST Formación HST

> Conscientes de que a formação e informação sobre os riscos profissionais são ferramentas chave para a sensibilização de todos, foram ministradas 464 horas de formação em HST.

A partilha proativa de informação sobre saúde e segurança com toda a organização tem como objetivo informar e sensibilizar para os riscos e as medidas preventivas

a adotar para os minimizar, bem como consciencializar sobre os acidentes de trabalho ocorridos e as medidas adotadas para evitar a ocorrência dos mesmos.

464
Horas

Formação em HST

> Somos conscientes de que la formación y la información sobre riesgos laborales son herramientas claves para concienciar a todos, y es por eso que se impartieron unas 464 horas de formación en materia de higiene y salud en el trabajo.

El intercambio proactivo de información sobre salud y seguridad con toda la organización tiene por objetivo informar y sensibilizar sobre los riesgos y las medidas

preventivas que deben adoptarse para minimizarlos, así como dar a conocer los accidentes laborales producidos habitualmente y las medidas adoptadas para evitar que se produzcan.

464
Horas

Formación en HST

Ginástica Laboral Gimnasia laboral

> Constatou-se que um grande número de acidentes de trabalho registados são do foro músculo-esquelético. Com os objetivos de prevenir lesões ligadas ao trabalho, melhorar a postura corporal, reduzir o absentismo, melhorar o clima organizacional, melhorar a atenção-concentração, promover atividade física e um estilo de vida saudável, implementou-se a ginástica laboral.

O projeto iniciou-se, em Portugal, com uma análise dos postos de trabalho e à condição física individual de cada trabalhador/a.

Seguiu-se uma formação inicial a todos os colaboradores e uma formação mais específica aos “monitores” de cada equipa com foco nos temas das lesões músculo-esqueléticas ligadas ao trabalho (LMELT) mais comuns, comportamentos posturais de risco, enquadramento preventivo de exercício no local de trabalho, ferramentas para orientação de sessões de ginástica laboral, exercícios e seus fundamentos, estratégias de ensino e formação sobre o plano de exercícios.

> Parece que un gran número de accidentes de trabajo son musculoesqueléticos. Con el fin de prevenir lesiones laborales, mejorar la postura corporal, reducir el ausentismo, mejorar el clima organizacional, mejorar la atención-concentración, promover la actividad física y un estilo de vida saludable, se implementó la gimnasia laboral.

El proyecto comenzó, en Portugal y en fase de desarrollo para las delegaciones de España, con un análisis de los puestos de trabajo y la condición física individual de cada trabajador. A esto le siguió una formación inicial para todos los empleados y una formación más específica para los “monitores” de cada equipo, centrada en las lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo (LMELT) más comunes,

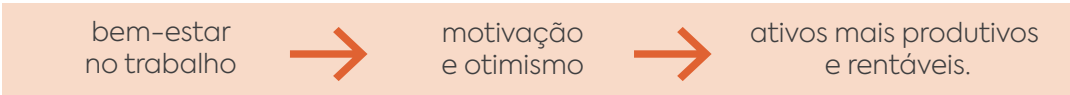
conductas posturales de riesgo, marco preventivo para el ejercicio en el puesto de trabajo, herramientas para orientar sesiones de gimnasia laboral, ejercicios y sus fundamentos, estrategias de enseñanza y entrenamiento sobre el plan de ejercicios.



2.5 Bem-estar e envolvimento Bienestar y desarrollo

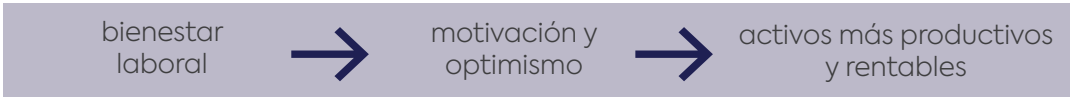
> Muitos estudos associam o bem-estar no trabalho a altos níveis de produtividade. Quando os colaboradores se sentem à vontade no trabalho e percebem que a sua empresa cuida deles, é mais provável que desempenhem as suas tarefas com motivação e otimismo, o que tem um impacto positivo no seu desempenho diário, tornando-os ativos mais produtivos e rentáveis. É por isso que no Grupo Zolve, damos importância à gestão centrada nas

peçoas, onde a saúde mental e física dos empregados é prioritária, a fim de estarmos conscientes das necessidades e expectativas que estes têm quando decidem aderir à nossa organização. Neste sentido, realizamos inquéritos e avaliações regulares para melhorar o bem-estar dos nossos empregados, de modo que o nosso negócio cresça de forma saudável e com uma equipa forte capaz de exceder todos os seus objetivos.



> Son muchos los estudios que relacionan el bienestar laboral con unos altos niveles de productividad. Cuando los empleados se sienten a gusto en su trabajo y perciben que su empresa cuida de ellos, es más probable que realicen sus tareas con motivación y optimismo, lo que impacta positivamente en su rendimiento del día a día convirtiéndolos en activos más productivos y rentables. Es por ello que en el Grupo Zolve, damos importancia a una gestión centrada en las personas, en las que se priorice la salud

mental y física de los empleados para tomar consciencia de las necesidades y expectativas que estos tienen cuando deciden formar parte de nuestra organización. En este sentido, realizamos encuestas y evaluaciones periódicas para mejorar el bienestar de nuestros empleados para que nuestro negocio crezca de manera sana y con un equipo fuerte capaz para superar todos sus objetivos.



Fruit Day

> Fruit Day é uma iniciativa que visa promover hábitos e estilos de vida saudáveis através de dietas mais saudáveis e uma nutrição de qualidade para melhorar a saúde e o bem-estar das pessoas no local de trabalho.

Para este fim e numa base recorrente, o Grupo Zolve fornece aos seus colaboradores em todas as suas delegações, em Espanha e Portugal, peças de fruta fornecidos por produtores sustentáveis.

> El Fuit Day es una iniciativa que tiene por objetivo promover hábitos y estilos de vida saludables a través de unas dietas más saludables y una nutrición de calidad para mejorar la salud y el bienestar de las personas en el entorno de trabajo.

Con esta finalidad y de manera recurrente, el Grupo Zolve pone a disposición de sus empleados en todas las delegaciones tanto de España como Portugal unas piezas de fruta suministradas por productores sostenibles.



Bolsa de Mérito Beca de Mérito

- > A Bolsa de Mérito consiste na atribuição de uma bolsa aos filhos dos nossos colaboradores, que mais se destacaram no seu percurso escolar do ano decorrente.
- > La Beca de Mérito consiste en premiar a los hijos de nuestros empleados con trayectoria escolar más brillante, es decir con calificaciones más altas en el presente

Esta bolsa é atribuída através de vouchers para ajudar a compartilhar custos com a frequência do ensino.

año, otorgándoles una beca que incluye un conjunto de vales para cubrir algunos gastos escolares.

Cabaz de Natal Lote de Navidad

- > Todos os anos o Grupo Zolve oferece a todos os colaboradores o cabaz de Natal, maioritariamente com produtos alimentares.
- > Cada año, el Grupo Zolve ofrece a todos sus empleados un lote navideño compuesto por diferentes productos alimenticios. Este lote, contiene alimentos típicos de

Este cabaz, que contém alimentos típicos da época natalícia, visa enriquecer a mesa de Natal e de Ano Novo dos seus colaboradores e das suas famílias.

la época, y tiene por objetivo enriquecer la mesa navideña y de año nuevo de sus empleados y sus familias.



Fontes de água Fuentes de agua

> Beber água todos os dias é fundamental para uma boa saúde e para um alto nível de atividade. Segundo os especialistas da OMS, o nosso corpo é composto por mais de 70% de água, e o seu consumo proporciona muitas vantagens, tais como o aumento da concentração, energia, produtividade no trabalho e redução do risco de doenças crónicas, entre outras.

É por isso que o Grupo Zolve, mantendo a sua linha de melhoria contínua, instalou em todas as suas delegações bebedouros que permitem os colaboradores a possibilidade de se hidratarem durante a jornada laboral, contribuindo para um melhor estado físico e mental criando ao mesmo tempo um ambiente de trabalho mais saudável.



BEBER ÁGUA TODOS OS DIAS É FUNDAMENTAL PARA UMA BOA SAÚDE E PARA UM ALTO NÍVEL DE ATIVIDADE.

O Grupo Zolve instalou em todas as suas delegações bebedouros que permitem os colaboradores a possibilidade de se hidratarem durante a jornada laboral,

> Beber agua suficiente cada día es fundamental para contar con una buena salud y un alto nivel de actividad. Según los expertos de la OMS, nuestro cuerpo está compuesto en más de un 70% de agua, y su consumo aporta muchas ventajas como aumentar la concentración, la energía, la productividad laboral y reducir el riesgo de

sufrir enfermedades crónicas entre otros. Es por ello que el Grupo Zolve manteniendo su línea de mejora continua, ha instalado en sus delegaciones fuentes de agua que permiten hidratarse durante las horas de trabajo, contribuyendo a un mejor estado físico y mental generando a la vez un ambiente más saludable en el trabajo.



BEBER AGUA SUFICIENTE CADA DÍA ES FUNDAMENTAL PARA CONTAR CON UNA BUENA SALUD Y UN ALTO NIVEL DE ACTIVIDAD.

El Grupo Zolve manteniendo su línea de mejora continua, ha instalado en sus delegaciones fuentes de agua que permiten hidratarse durante las horas de trabajo.



Garrafas de Água Botellas reutilizables de agua

➤ No Grupo Zolve, aderimos ao compromisso de cuidar do nosso planeta, contribuindo para a redução do uso de plástico. Uma garrafa personalizada com a nossa imagem ajuda a nossa empresa a reduzir o consumo de copos e garrafas descartáveis, assim como a quantidade de resíduos que geramos e o espaço de armazenamento e tratamento. Através desta oferta aos nossos

colaboradores, contribuimos para promover a saúde através do consumo de água, que é um elemento tão essencial ao organismo. Esta oferta, aos nossos colaboradores de todas as delegações, é uma opção amiga do ambiente e sustentável. É também um artigo bastante prático, que pode ser utilizado em qualquer local.

➤ Desde Grupo Zolve, nos hemos sumado al compromiso de cuidar a nuestro planeta al contribuir en la reducción del uso de plástico. Una botella personalizada con nuestra imagen ayuda a que nuestra empresa reduzca el consumo de vasos y botellas desechables, así como la cantidad de residuos que generamos y el espacio de almacenaje y de tratamiento. Además, al obsequiar a nuestros trabajadores

fomentamos su salud mediante el consumo de agua, que es un elemento tan esencial para su organismo.

No cabe duda de brindar a nuestro personal en todas las delegaciones una opción ecológica, sostenible y saludable constituye todo un detalle, además de ofrecer un elemento que pueden llevarlo cómodamente allá donde se vaya o se esté.



Payflow

➤ O Payflow é uma aplicação de bem-estar financeiro, que permite que os funcionários recebam quando quiserem, tendo uma remuneração flexível a partir de um aplicativo móvel (APP).

Foi lançado na Zolve Espanha em junho de 2022, com grande aceitação por parte dos colaboradores. A aplicação permite de forma “quase” instantânea, o rendimento em dinheiro com base nos dias trabalhados

de 1 a 25 dias de cada mês.

O funcionário pode dispor do dinheiro em situações inesperadas, com total flexibilidade, e com a privacidade de não dar explicações à empresa. A empresa desconta o dinheiro adiantado no salário mensal. Adicionalmente, a aplicação permite ainda guardar, e receber “pequenas” lições financeiras, para gestão económica doméstica.

➤ Payflow es una aplicación de bienestar financiero que permite que los empleados puedan cobrar cuando quieran, disponiendo de una retribución flexible desde una aplicación móvil (APP). Esta iniciativa se puso en marcha en Zolve España en junio del 2022, y cabe destacar que ha tenido gran aceptación por parte nuestros empleados. La aplicación permite de forma “casi” instantánea, el ingreso de dinero en función

de los días trabajados de 1 al 25 día de cada mes. El empleado puede disponer del dinero ante situaciones inesperadas, con total flexibilidad, y con la privacidad de no dar explicaciones a la empresa. La compañía descuenta el dinero adelantado en la nómina mensual. Adicionalmente la aplicación también permite ahorrar, y recibir “pequeñas” lecciones financieras, para gestión económica doméstica.

Oferta de Nascimento Obsequio de nacimiento

➤ O momento em que um bebé vem ao mundo é o momento mais importante na vida dos seus pais, seja ele o primeiro, terceiro ou quinto filho, é tão especial e único que é difícil de verbalizar! Com o nascimento de uma criança, as nossas prioridades mudam e começamos a sentir um amor incondicional que nunca tínhamos experimentado antes. No Grupo Zolve, oferecemos um presente aquando do nascimento dos filhos dos nossos colaboradores. Em Portugal, a oferta é feita através de um vale de uma loja de puericultura, enquanto em Espanha, o presente é feito através da associação Femarec. Trata-se de uma cooperativa que trabalha desde 1991 para a inserção social,

laboral e cultural, de grupos em risco de exclusão, ajudando pessoas no domínio da orientação laboral, melhoria do emprego, cuidados psicológicos e assistenciais, formação profissional, formação contínua para profissionais, Serviço de Saúde Mental, Centro de Trabalho Especial, serviços a empresas, atividades culturais e de lazer, Serviço de Pré-Emprego e projetos sociais e troca de experiências.

Este presente toma a forma de roupa para recém-nascidos nas cores diversificadas, uma caixa polivalente e um quadro para que as crianças possam escrever e desenhar.

➤ El momento en el que un bebé llega al mundo es el más importante para la vida de un padre y una madre, y aquí da lo mismo que sea el primero, el tercero o el quinto, ¡es algo tan especial y único que cuesta verbalizar! Con el nacimiento de un niño, cambian nuestras prioridades y empezamos a sentir un amor incondicional hasta ahora no experimentado. En el Grupo Zolve ofrecemos un obsequio por el nacimiento de los hijos de nuestros trabajadores. En Portugal, la oferta se realiza a través de un vale de una tienda de puericultura mientras que, en España, se realiza un regalo a través de la asociación Femarec. Se trata de una cooperativa de acción que trabaja desde 1991 para la inserción social, laboral y cultural de colectivos en riesgo de

exclusión, atendiendo a las personas en el ámbito de orientación laboral, mejora de ocupación, atención psicológica y asistencial, formación ocupacional, formación continuada a profesionales, Servicio de Salud Mental, Centro Especial de Trabajo, servicios a las empresas, actividades culturales y de ocio, Servicio de Prelaboral y proyectos sociales y de intercambio de experiencias.

Este regalo se materializa en ropa de recién nacido con colores de diversidad y no exclusividad sexual, en una caja multiuso y de pizarra para que los niños puedan escribir y dibujar en ella.

Zona de estacionamento para colaboradores portadores de incapacidade Zona de aparcamiento para empleados con discapacidad

➤ Na perspetiva de garantir a inclusão de todos os colaboradores, foram criados dois lugares de estacionamento, na plataforma de Riachos, para colaboradores com mobilidade reduzida.

Estes lugares permitem que os colaboradores que detenham atestado multiusos, possam estacionar os seus veículos junto do acesso às instalações e assim facilitar a sua mobilidade.

➤ Con el objetivo de garantizar la inclusión de todos los empleados, se habilitaron dos estacionamientos en la plataforma de Riachos para aquellos empleados con movilidad reducida.

Estos espacios permiten a los empleados con certificado polivalente aparcar sus vehículos cerca del acceso a las instalaciones y así facilitar su movilidad.

Eventos Eventos

Festa de Natal Cena de Navidad

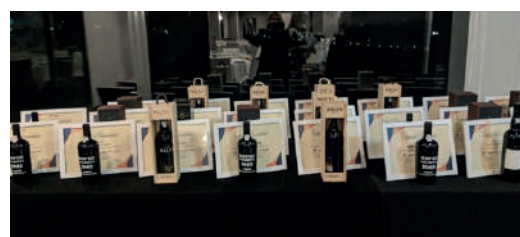
➤ O Natal é uma época do ano cheia de tradições e com bons desejos para todos. Partilhar esta época do ano como uma família fomenta valores e união, inculcando nos nossos filhos e filhas valores como a bondade, a amizade, o amor e a generosidade. No Grupo Zolve celebramos o Natal juntamente com os nossos colaboradores; um lugar perfeito para nos encontrarmos e desfrutarmos de um ótimo evento.

➤ La Navidad es una época del año cargada de tradiciones y buenos deseos para todos. Compartir en familia estas fechas refuerza los valores y la unión, inculcando a nuestros hijos e hijas valores como la bondad, la amistad, el amor y la generosidad. En Grupo Zolve celebramos la Navidad junto con nuestros trabajadores; un lugar perfecto para reunirse y disfrutar de una noche maravillosa.

Neste evento celebrámos também os colaboradores com mais de 20 anos de antiguidade.

Para assinalar a data, os nossos colaboradores foram surpreendidos com algumas lembranças, nomeadamente, a entrega de um Diploma de Reconhecimento e uma garrafa de vinho do Porto produzida no mesmo ano da admissão do colaborador.

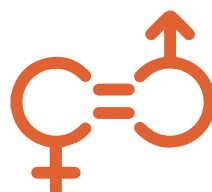
Aprovechamos este evento también para sorprender a nuestros colaboradores, de manera que se ha obsequiado a aquellos empleados con más de 20 años de antigüedad en el grupo, ofreciéndoles un diploma de reconocimiento de esos años de compromiso y colaboración y una botella de vino de Oporto producido el mismo año de su entrada en el grupo.



Dia da Mulher Día de la mujer

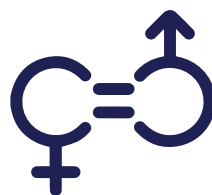
> O Dia Internacional da Mulher é uma data que se comemora em muitos países de todo o mundo. Quando mulheres de todos os continentes, muitas vezes separadas por fronteiras nacionais e diferenças étnicas, linguísticas, culturais, económicas e políticas, se juntam neste dia, podem contemplar uma tradição de mais de noventa anos de luta pela igualdade, justiça, paz e desenvolvimento. O Dia Internacional da Mulher refere-se a mulheres comuns como criadoras de história e está enraizado na luta secular das mulheres para participarem na sociedade em pé de igualdade com os homens. No Grupo Zolve, celebramos também

o 8 de Março com as nossas mulheres; um dia dedicado à luta pela igualdade, participação e empoderamento de todas as mulheres em todas as áreas da sociedade. À semelhança dos últimos anos, o Grupo Zolve decidiu comemorar este dia tão importante, distribuindo um presente simbólico às suas colaboradoras.



> El Día Internacional de la Mujer es una fecha que se conmemora en muchos países del mundo. Cuando las mujeres de todos los continentes, a menudo separadas por fronteras nacionales y diferencias étnicas, lingüísticas, culturales, económicas y políticas, se unen en este día, pueden contemplar una tradición de no menos de noventa años de lucha en pro de la igualdad, la justicia, la paz y el desarrollo. El Día Internacional de la Mujer se refiere a las mujeres corrientes como artífices de la historia y hunde sus raíces en la lucha plurisecular de la mujer por participar en la sociedad en pie de igualdad con el hombre. En GRUPO ZOLVE celebramos también

el 8 de marzo con nuestras mujeres; un día dedicado a la lucha por la igualdad, la participación y el empoderamiento de todas ellas en todos los ámbitos de la sociedad. Como en los últimos años, Grupo Zolve decidió conmemorar este día tan importante distribuyendo un obsequio simbólico a sus trabajadoras.



Dia da criança / Día de los niños

> O Dia da Criança é uma celebração anual dedicada à fraternidade e compreensão das crianças no mundo, na qual são realizadas atividades para promover o bem-estar e os direitos das crianças. No Grupo Zolve celebrámos esta festividade a 1 de Junho,

oferecendo um pequeno presente (raquetes) aos filhos dos nossos colaboradores. É muito importante recordar neste dia que as crianças são o nosso futuro e o melhor deste mundo.

> El Día del Niño es una celebración anual dedicada a la fraternidad y a la comprensión de la infancia en el mundo, en que se efectúan actividades para la promoción del bienestar y de los derechos de los niños. En Grupo Zolve celebramos esta festividad

el día 1 de junio celebramos y lo hacemos repartiendo un pequeño obsequio (palas de juego a pelota) a los hijos de nuestros trabajadores. Es muy importante recordar en este día que los niños son nuestro futuro y lo mejor de este mundo.



Kit de Verão / Kit de verano

> Para assinalar a chegada do verão, o Grupo Zolve presenteou os seus colaboradores com um kit de verão. Os colaboradores receberam um presente que os motiva a desfrutar do Verão e das férias, composto por um saco

de praia, uma toalha e uma almofada de descanso. Este presente procura agradecer o esforço que os colaboradores colocam no seu trabalho, todos os dias, e o sucesso alcançado.

> Para marcar la llegada del verano, el Grupo Zolve obsequia a sus empleados con un kit de verano. Los empleados de la compañía han recibido un regalo que motiva a disfrutar del verano y las vacaciones, y que

consistió en una bolsa de playa, una toalla y un reposacabezas. Este obsequio busca agradecer el esfuerzo que los empleados realizan, día a día, en su trabajo y el éxito conseguido.



2.6 **Relação com a comunidade** Relación con la comunidad

Estágios Prácticas laborales

> O estágio é uma etapa crucial no processo de desenvolvimento e aprendizagem dos jovens adultos, e tem como principal objetivo aproximar o indivíduo que acabou o seu percurso académico, da realidade do exercício profissional da sua área de formação.

Desta forma, o Grupo Zolve preocupa-se em proporcionar aos jovens adultos das áreas de residência circundantes das suas plataformas, a realização de estágios curriculares ou estágios profissionais, permitindo o desenvolvimento de competências socio profissionais que facilitam o desempenho e a inserção na vida profissional ativa. Quer em Portugal

> La realización de prácticas laborales es un paso crucial en el proceso de desarrollo y aprendizaje de los jóvenes, y su principal objetivo es acercar al individuo que ha terminado su carrera académica a la realidad profesional en su área de formación. De esta forma, Zolve se preocupa por brindar a los jóvenes residentes en las zonas cercanas a sus plataformas la realización de prácticas curriculares o prácticas profesionales, que permitan el desarrollo de sus habilidades socio profesionales y facilitar el desempeño y su inserción en el mundo profesional.

Tanto en Portugal como en España existen varias entidades de formación, que permiten al finalizar los estudios la realización de

quer em Espanha, são vários os protocolos com entidades formativas, nomeadamente, a Escola Profissional de Torres Novas, a Escola Profissional Gustave Eiffel, o ISLA, Universidade de Évora, Escuela Javeriana, Ayuntamiento Sant Esteve Sesrovires.

ESTÁGIOS CURRICULARES E PROFISIONAIS	
PORTUGAL E ESPANHA	
Escola Profissional de Torres Novas	Escola Profissional Gustave Eiffel
ISLA	Universidade de Évora
Escuela Javeriana	Ayuntamiento Sant Esteve Sesrovires

prácticas curriculares y profesionales como es el caso de la Escuela Profesional de Torres Novas, la Escuela Profesional Gustave Eiffel, la ISLA, Universidade de Évora, Escuela Javeriana, Ayuntamiento Sant Esteve Sesrovires.

PRÁCTICAS CURRICULARES Y PROFESIONALES	
PORTUGAL Y ESPAÑA	
Escola Profissional de Torres Novas	Escola Profissional Gustave Eiffel
ISLA	Universidade de Évora
Escuela Javeriana	Ayuntamiento Sant Esteve Sesrovires

Donativos Donaciones

➤ Com o objetivo de ser um dos agentes promotores da mudança, o Grupo Zolve tem um elevado compromisso social e por isso esforça-se por melhorar a qualidade de vida das pessoas, contribuindo com donativos, sejam eles económicos, de bens e serviços ou de alimentos.

Os dados globais sobre resíduos alimentares refletem o grande desafio que enfrentamos. De facto, estima-se que o desperdício não é apenas um desafio, mas um desafio simultâneo: ambiental, económico e ético-social. No Grupo Zolve, estamos conscientes disso e, a fim de mitigar os efeitos produzidos pelos resíduos alimentares, e sempre que devidamente autorizado pelos nossos clientes, o Grupo doa alimentos a instituições locais e instituições de caridade como o banco alimentar, produtos que não podem ser comercializados, garantindo sempre a sua segurança do ponto de vista da segurança alimentar.

➤ Con la finalidad de ser uno de los agentes promotores del cambio, Grupo Zolve tiene un alto compromiso social y para ello se esfuerza para mejorar la calidad de vida de las personas contribuyendo con donaciones sean económicas, de bienes y servicios y de alimentos.

Los datos de desperdicio de alimentos a nivel mundial reflejan el gran desafío al que nos enfrentamos. De hecho, se estima que el desperdicio implica, no sólo un desafío sino simultáneos: ambiental, económico y ético-social. Desde Grupo Zolve, tomamos esa conciencia y con la finalidad de mitigar los efectos producidos por el desperdicio alimentario, y siempre que sea debidamente autorizado por nuestros clientes, el Grupo dona alimentos a instituciones y entidades de caridad locales como es el banco de alimentos, productos que no pueden ser comercializados, garantizando siempre su seguridad desde el punto de vista alimentario.

Em números, durante 2022, cerca de 100 toneladas de produtos alimentares foram doadas para reaproveitamento ou redistribuição em entidades sociais. A Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) reconheceu, na sua gala anual, empresas, pessoas e instituições que se destacaram pela sua solidariedade, compromisso e apoio aos 54 Bancos de Alimentos que a compõem. A nossa delegação de Mercamadrid foi distinguida pelo apoio que presta à FESBAL.

Por outro lado, todos os anos, o Grupo Zolve compromete-se a fazer contribuições financeiras a fundações sociais como Médicos Sem Fronteiras para aliviar a pobreza relacionada com a saúde e os cuidados às pessoas mais vulneráveis, garantindo serviços médicos nos locais mais remotos a fim de aliviar o sofrimento humano e salvar vidas.

En números, durante el 2022 se han llegado a donar más de 100 toneladas de productos alimentarios para su reaprovechamiento o redistribución para entidades benéficas.

La Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), reconoció en su gala anual a empresas, personas e instituciones que destacaron por su solidaridad, compromiso y apoyo a los 54 Bancos de Alimentos que la integran. Nuestra delegación de Mercamadrid fue distinguida por el apoyo que brinda a FESBAL.

Por otro lado, cada año, Grupo Zolve se compromete a dar aportaciones económicas a fundaciones sociales como es médicos sin fronteras para paliar la pobreza entorno a la salud y atender a aquellas personas más vulnerables, garantizando servicios médicos en lugares más remotos y así aliviar el sufrimiento humano y salvar vidas.

Entidad colaboradora
de Médicos Sin Fronteras
**ZOLVE E-LOGÍSTICA
Y TRANSPORTES
S.A.U.**

Gracias

en nombre de todas
las personas a las
que hemos asistido con
vuestra colaboración.



Marta Cañas
Directora general de MSF-E



Visitas de Estudo Visitas de estudiantes

- Na Zolve primamos pela proximidade às comunidades onde estamos inseridos. Somos recetivos à realização de visitas de estudo por escolas, com o objetivo de proporcionar um contacto antecipado dos mais jovens com a realidade empresarial.
- En Zolve estamos cerca de las comunidades donde operamos. Estamos abiertos a realizar visitas de estudiantes de colegios e institutos colindantes a nuestras instalaciones, con el objetivo de facilitar un contacto temprano de los jóvenes con la realidad empresarial.



3. GOVERNANCE (G)

3.1 Os ODS que consideramos no “G” Los ODS que consideramos en la “G”



3.2 Números

		Total Total	Media/dia Média/día
Caixas Picking	Cajas Picking	22 899 175	88 074
Localizações	Huecos	57 635	
Saída Paletes	Salida Palets	1 7000 992	6 524
Entrada Paletes	Entrada Palets	962 418	3 702
Stock Paletes	Stock Palets	12 020 553	46 233
	Filling Rate	80%	

3.3 Certificações Certificaciones

- Garantimos a segurança e a preservação ideal do produto durante todo o processo da cadeia de frio. Trabalhamos com grande exigência para assegurar elevados padrões de qualidade no serviço prestado. Somos certificados pelas normas IFS Logistics e BRC Storage and Distribution e nos diferentes âmbitos de outras certificações, entre as quais, MSC (Marine Stewardship Council), ASC (Aquaculture Stewardship Council), Operador de Modo de Produção Biológico e GlobalG.A.P.

As normas IFS Logistics e BRC Storage and Distribution, reconhecidas pela GFSI, demonstram a elevada preocupação do Grupo Zolve com a qualidade e segurança alimentar dos seus processos. Garantido as melhores práticas em toda a sua cadeia.
- El Grupo Zolve vela por garantizar la seguridad y óptima conservación del producto a lo largo de la cadena de frío. Trabajamos con gran exigencia para garantizar altos estándares de calidad en el servicio prestado. Estamos certificados por los estándares IFS Logística y BRC Almacenamiento y Distribución y en otras diferentes certificaciones, incluyendo MSC (Marine Stewardship Council), ASC (Aquaculture Stewardship Council), Organic Production Mode Operator y GlobalG.A.P.

Los estándares IFS Logistics y BRC Storage and Distribution, reconocidos por la GFSI, demuestran la alta preocupación de Zolve con la calidad y seguridad alimentaria de sus procesos.



3.4 COTEC

- Em 2022 a Zolve Portugal foi reconhecida pelos seus elevados padrões de solidez financeira, competências de inovação e desempenho económico, através da atribuição de Estatuto de empresa Inovadora COTEC 2022.
- En el 2022, Zolve Portugal fue reconocida por sus altos estándares de solvencia financiera, capacidad de innovación y desempeño económico, a través del reconocimiento del Estatuto de Empresa Innovadora COTEC 2022.



3.4 Código de Conduta Código de conducta

➤ O Grupo Zolve é um Grupo com altos padrões a todos os níveis. A conduta não é exceção. Trabalhar no Grupo Zolve é representar uma organização que ao longo do tempo sempre primou por uma conduta exemplar e que sempre soube atuar para evitar que a mesma alguma vez fosse colocada em causa.

O Código de Conduta do Grupo Zolve pretende compilar as regras de conduta que o nosso grupo espera serem cumpridas por todos os que a representam, independentemente do seu nível de responsabilidade.

O Código de Conduta de Parceiros de Negócio do Grupo Zolve define os princípios mínimos não negociáveis que o Grupo Zolve pede aos seus Parceiros de Negócio e respetivos subfornecedores para serem respeitados e cumpridos no exercício da relação comercial entre as partes.

O Grupo Zolve está empenhado no estabelecimento de um quadro de confiança, transparente, colaborativo e socialmente responsável com os seus Parceiros de Negócio de bens e serviços, e desta forma ambos os Códigos encontram-

-se plenamente alinhados, com o intuito de criar um quadro de entendimento mútuo que permita manter relações comerciais. Os 5 princípios éticos e de boa conduta do Grupo Zolve aplicam-se a todos os colaboradores e Parceiros de Negócio. São estes a base das nossas relações e operações integras, que formam uma base forte para relações comerciais confiáveis e que geram os 5 valores compartilhados:

1. Promover um ambiente de trabalho positivo
2. Conduzir os negócios com integridade
3. Assegurar a integridade financeira
4. Proteção da privacidade, confidencialidade e outros ativos
5. ESG

➤ El Grupo Zolve es un Grupo con altos estándares en todos los niveles. La conducta no es una excepción. Trabajar el Grupo Zolve es representar a una organización que, a lo largo del tiempo, siempre se ha destacado por una conducta ejemplar y siempre ha sabido dar respuesta ante cualquier acontecimiento inapropiado.

El Código de Conducta del Grupo Zolve pretende recopilar las normas de conducta que nuestra empresa espera que sean cumplidas por todos los que la representan, independientemente de su nivel de responsabilidad.

El Código de Conducta de los Socios Comerciales del Grupo Zolve define los principios mínimos no negociables que Grupo Zolve pide a sus Socios Comerciales y sus subproveedores, para que sean respetados y cumplidos en el ejercicio de la relación comercial entre las partes.

El Grupo Zolve se compromete a establecer un marco de confianza, transparencia, colaboración y responsabilidad social con sus Socios Comerciales de bienes y servicios, de tal forma que ambos Códigos están totalmente alineados, con el objetivo de

crear un marco de entendimiento mutuo que permita mantener relaciones comerciales. Los 5 principios éticos y la buena conducta del Grupo Zolve se aplican a todos los empleados y socios comerciales. Estos son la base de nuestras relaciones y operaciones integradas, que forman una base sólida para relaciones comerciales de confianza y que generan los siguientes 5 valores compartidos:

1. Promover un ambiente de trabajo positivo
2. Realizar negocio con total integridad
3. Garantizar la integridad financiera
4. Protección de la privacidad, confidencialidad y otros activos
5. ESG

3.6 Anti Corrupção e suborno Anticorrupción y sobornos

> O nosso sucesso contínuo depende fortemente da concorrência. Mas fazemo-lo sempre de forma honesta, justa e em total cumprimento da lei. As relações comerciais baseadas na confiança e nos benefícios mútuos são fundamentais para

o nosso sucesso e esforçamo-nos por desenvolver a nossa atividade através da compreensão das necessidades dos nossos clientes, subcontratados, fornecedores e parceiros em joint venture.

> Nuestro constante éxito depende en gran medida de la competencia. Pero siempre lo hacemos de manera honesta, justa y en pleno cumplimiento de la ley. Las relaciones comerciales basadas en la confianza y el beneficio mutuo son fundamentales

para nuestro éxito y nos esforzamos por desarrollar nuestro negocio comprendiendo las necesidades de nuestros clientes, subcontratistas, proveedores y socios de empresas conjuntas.

3.7 RGPD

> O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) conferiu mais direitos às pessoas e reforçou os direitos já existentes, ao impor mais transparência nas comunicações entre as entidades públicas ou privadas, responsáveis pelos tratamentos de dados, e os titulares dos dados, e ao definir regras específicas para o exercício de tais direitos. É essencial conhecer estas regras para saber quais são os seus direitos e como os pode

exercer adequadamente. Cada direito tem um objetivo específico, pelo que os direitos devem ser exercidos separadamente. A garantia dos direitos é assegurada pelo responsável pelo tratamento.

Neste âmbito o Grupo Zolve proporciona formação em matéria proteção de dados a todos os colaboradores, para que disponham de conhecimento e possam exercer os seus direitos de forma consciência e informada.

> El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) otorgó a las personas más derechos y reforzó los derechos existentes al imponer más transparencia en las comunicaciones entre las entidades públicas o privadas, responsables del procesamiento de datos y los interesados, y al definir reglas específicas para el ejercicio de tales derechos.

Es fundamental conocer estas normas para saber cuáles son tus derechos y cómo puedes

ejercerlos adecuadamente. Cada derecho tiene una finalidad específica, por lo que los derechos deben ejercerse por separado. La garantía de los derechos está asegurada por el responsable del tratamiento.

En este contexto, Zolve brinda diferentes formaciones en materia de protección de datos a todos sus empleados, para que tengan conocimiento y puedan ejercer sus derechos de manera consciente e informada.



3.8 Canal de Denúncias Canal de Denuncias

➤ Todos os colaboradores do Grupo Zolve e terceiros ligados à organização devem comunicar, sem demora injustificada, o acontecimento de qualquer uma das condutas tipificadas como proibidas nos códigos de ética do Grupo ou outros códigos aos quais a empresa tenha aderido.

Deverão ser comunicadas as infrações relativas a:

- Ações ou omissões que constituam infrações ao direito da União Europeia quando afetam os seus interesses financeiros; ou afetam o mercado interno.
- Atos ou omissões que constituam uma

infração penal ou administrativa grave ou muito grave (por exemplo, defraudar as autoridades fiscais) e infrações laborais. A este respeito, foi estabelecida uma série de condutas que podem constituir este tipo de infração:

- . Assédio no trabalho.
- . Ações antiéticas.
- . Conflito de interesses.
- . Fraude.
- . Corrupção.
- . Possível ofensa criminal.
- . Violação das obrigações laborais.
- . Conduta contrária aos interesses empresariais.

Exceção: Informações classificadas e/ou protegidas pelo sigilo profissional, ou seja, informações obtidas em resultado de deveres do empregado sujeitos ao dever de confidencialidade, não podem ser comunicadas. Além disso, as informações que possam afetar o dever de confidencialidade das Forças e Corpo de Segurança do Estado ou o sigilo dos processos sumários judiciais.

➤ Toda persona trabajadora del Grupo Zolve y los terceros vinculados a la organización deberán comunicar, sin dilaciones indebidas, la realización de alguna de las conductas tipificadas como prohibidas en los códigos éticos del Grupo u otros códigos a los que la compañía se haya adherido.

Así mismo, se deberá comunicar la comisión de las infracciones indicadas en la Ley 2/2023:

- Acciones u omisiones que constituyan infracciones del Derecho de la Unión Europea cuando: entren dentro del ámbito de Directiva 2019/1937 (Directiva del denunciante o Whistleblower); afecten a sus intereses financieros; o incidan en el mercado interior.

- Acciones u omisiones constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave (ej. defraudar a Hacienda) e infracciones en materia laboral.

En este sentido, se han fijado una serie de conductas que pueden constituir este tipo de infracciones:



- . Acoso laboral.
- . Acciones contrarias a la ética.
- . Conflicto de intereses.
- . Fraude.
- . Corrupción.
- . Posibles infracciones penales.
- . Incumplimiento de obligaciones laborales.
- . Conducta contraria a los intereses empresariales.

Excepción: No se podrá denunciar aquella información que sea clasificada y/o esté protegida por secreto profesional, es decir, toda aquella información obtenida a raíz de las funciones del trabajador sujetas al deber de confidencialidad. Tampoco, aquella información que pueda afectar al deber de confidencialidad de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o el secreto de sumario judicial.





4. PRÓXIMOS PASSOS PRÓXIMOS PASOS



4.1 Banco Alimentar Banco de Alimentos

-  O Grupo Zolve está a estabelecer contactos com o Banco Alimentar com o objetivo de realizar uma campanha de recolha de alimentos em cada uma das delegações. Estamos a analisar e projetar esta iniciativa, de forma a torná-la simples, prática e com grande alcance. Estamos a estabelecer contactos com o Banco Alimentar, de modo a averiguar se a recolha será realizada apenas em formato físico ou também através de uma contribuição online.
-  El Grupo Zolve está realizando gestiones con el Banco de Alimentos con el fin de realizar en nuestras delegaciones propias y colaboradoras una campaña de recogida de alimentos. Estamos analizando y estudiando la operativa de esta acción para que sea fácil, cómoda y de gran alcance. Actualmente estamos trabajando conjuntamente con el Banco de alimentos para ver si esta recogida se realizará solo en formato físico o se podrá realizar también a través de una aportación online.



4.2 Implementação de Programa de Saúde Mental Impelementación de programas de salud mental

-  O Grupo Zolve está consciente de que a saúde mental é a base do bem-estar geral. A promoção da saúde mental é essencial para que os colaboradores se sintam confiantes, motivados e que disponham de capacidade de adaptação a novas circunstâncias. Por este facto, o Grupo Zolve irá proporcionar aos seus colaboradores consultas de apoio, formações e atividades sobre saúde mental.
-  Grupo Zolve es consciente de que la salud mental es la base del bienestar general. La promoción de la salud mental es fundamental para que los empleados se sientan seguros, motivados y capaces de adaptarse a las nuevas circunstancias. Por ello, Grupo Zolve brindará a sus empleados consultas de apoyo, capacitación y actividades en materia de salud mental.



4.3 Voluntariado

-  O voluntariado é fundamental para a força, resistência, solidariedade e coesão social da comunidade, é uma demonstração poderosa de como a solidariedade posta em prática pode construir um mundo melhor para todos e onde todos podem contribuir com o seu tempo, conhecimento e energia para a paz, o bem-estar e o desenvolvimento. Como elemento integrador nas ações de responsabilidade social, o Grupo Zolve irá criar uma bolsa de dias para que os seus colaboradores possam utilizar em ações de voluntariado.
-  El voluntariado es fundamental para la fortaleza comunitaria, la resiliencia, la solidaridad y la cohesión social, es una poderosa demostración de cómo la solidaridad puesta en práctica puede construir un mundo mejor para todos y donde todos puedan contribuir con su tiempo, conocimiento y energía a la paz, el bienestar y el desarrollo. Como elemento integrador de las acciones de responsabilidad social, el Grupo Zolve creará una bolsa de horas para que sus empleados lo utilicen en acciones de voluntariado.

4.4 Cultura de Feedback

-  No Grupo Zolve valorizamos muito a troca de ideias e opiniões entre colaboradores e empresa, sabemos o quão importante é criar um ambiente aberto ao diálogo dentro da organização. Implementámos há alguns anos, reuniões anuais onde todos os colaboradores são ouvidos para que possam partilhar as suas ideias, opiniões, desgostos, oportunidades de melhoria, etc. sobre a sua experiência no Grupo Zolve. No próximo ano iremos implementar estas reuniões em todas as delegações do Grupo Zolve, para que seja possível criar um ambiente de transparência, de abertura ao diálogo e de crescimento contínuo.
-  En Grupo Zolve valoramos mucho el intercambio de ideas y opiniones entre los empleados y la empresa, sabemos lo importante que es crear un ambiente abierto al diálogo dentro de la organización. Hace unos años implementamos reuniones anuales donde se escucha a todos los empleados para que puedan compartir sus ideas, opiniones, disgustos, oportunidades de mejora, etc. sobre su experiencia en el Grupo Zolve. El próximo año implementaremos estos encuentros en todas las delegaciones del Grupo Zolve, de manera que sea posible generar un ambiente de transparencia, apertura al diálogo y crecimiento continuo.

4.5 Fisioterapia

-  Com o objetivo de melhorar o bem-estar das pessoas no local de trabalho e como medida curativa para reduzir o impacto das lesões que possam ocorrer no nosso pessoal durante o desenvolvimento das suas tarefas, no Grupo Zolve estamos a desenvolver um projeto que visa a implementação de consultas de fisioterapia na empresa, acessíveis a todos os colaboradores. Esta modalidade fornecerá apoio e aconselhamento com exercícios físicos para reduzir lesões, marcações e consultas presenciais ou online, cursos e workshops, etc.
-  Con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas en el ámbito laboral y como medida curativa para reducir el impacto de las lesiones que pueda sufrir nuestro personal durante el desarrollo de sus funciones, en Grupo Zolve estamos desarrollando un proyecto encaminado a implantar la fisioterapia consultas en la empresa, accesibles a todos los empleados. Esta modalidad brindará apoyo y asesoramiento con ejercicios físicos para reducir lesiones, citas y consultas presenciales u online, cursos y talleres, etc.

4.6 Fomentar a alimentação saudável Fomentar alimentación saludable

➤ É uma preocupação de todos adotar um estilo de vida cada vez mais saudável. Muitas vezes, por falta de tempo, de disponibilidade, imaginação ou mesmo de vontade, fazemos uma alimentação pouco variada. O que, inevitavelmente, origina

hábitos menos saudáveis e que podem ser prejudiciais à nossa saúde.

Para ajudar os seus colaboradores a definirem as suas próprias ementas, o Grupo Zolve irá disponibilizar, com a ajuda de um profissional, receitas simples e saudáveis.

➤ Es preocupación de todos adoptar un estilo de vida cada vez más saludable. Muchas veces, por falta de tiempo, disponibilidad, imaginación o incluso ganas, comemos poca variedad. Lo que inevitablemente conduce a hábitos menos saludables que pueden ser

perjudiciales para nuestra salud.

Para ayudar a sus empleados a definir sus propios menús, el Grupo Zolve proporcionará, con la ayuda de un profesional, recetas sencillas y saludables.



4.7 Sistema de monitorização de energia Sistema de monitorización de energía

É uma preocupação constante do Grupo Zolve a monitorização do consumo de energia. Para tal procuramos soluções que se ajustem à nossa realidade e que nos permitam analisar e ajustar os consumos. Deste modo surge a ferramenta Clever Energie Analytics.

De um modo geral, a solução é baseada numa arquitetura centralizada em equipamentos locais (gateways) que recolhem a informação de diversas origens tais como contadores, PLC, GTC, sinais analógicos, etc. Para tal a Gateway consegue suportar uma vasta gama de protocolos, tais como Modbus, Bacnet, OPC UA, etc.

A Gateway faz o processamento de baixo nível de dados, de modo a serem enviados para o sistema central, sempre que possível

utilizando a rede local. No caso de existirem falhas na comunicação, a Gateway tem capacidade de armazenar dados até a comunicação ser restabelecida.

O sistema central é responsável pelo processamento, análise e armazenamento de dados, gerando dinamicamente os relatórios e dashboards definidos pelo cliente.

Os dados de um modo geral, são recolhidos com a periodicidade de 15 minutos, embora para dados de maior interesse como alarmes possa ter um intervalo mais reduzido.

Com o histórico de dados poderemos analisar eventuais desvios ao consumo energético e atuar no imediato, é ainda possível analisar pontos onde intervir afim de otimizar e minimizar o consumo energético.

Es una preocupación constante del Grupo Zolve monitorear el consumo de energía. Para ello, buscamos soluciones que se ajusten a nuestra realidad y nos permitan analizar y ajustar los consumos. Así aparece la herramienta Clever Energie Analytics.

En general, la solución se basa en una arquitectura centralizada en equipos locales (pasarelas) que recogen la información de diversas fuentes como contadores, PLC, GTC, señales analógicas, etc. Para ello, la Pasarela es capaz de soportar una amplia gama de protocolos como Modbus, Bacnet, OPC UA, etc.

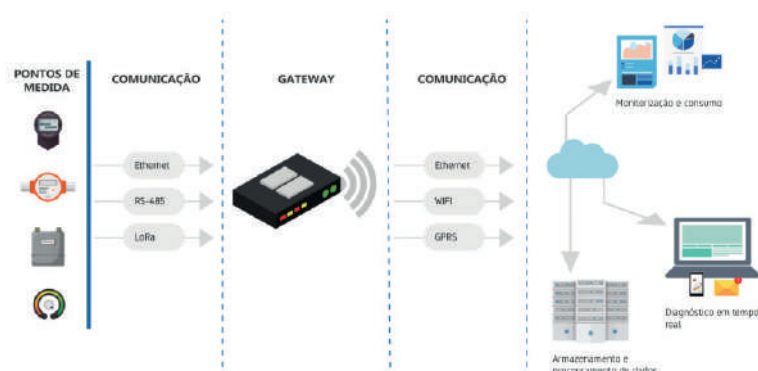
La Pasarela realiza el procesamiento de bajo nivel de los datos para enviarlos al sistema central, siempre que sea posible utilizando la

red local. En caso de fallo en la comunicación, la pasarela es capaz de almacenar los datos hasta que se restablezca la comunicación.

El sistema central se encarga del tratamiento, análisis y almacenamiento de los datos, generando dinámicamente informes y cuadros de mando definidos por el cliente.

En general, los datos se recogen cada 15 minutos, aunque los datos de mayor interés, como las alarmas, pueden tener un intervalo más corto.

Con los datos históricos podemos analizar cualquier desviación en el consumo de energía y actuar de inmediato, también es posible analizar los puntos donde intervenir para optimizar y minimizar el consumo energético.



4.8 Zonas de Lazer Zonas de Ocio

- No Grupo Zolve o bem-estar dos nossos colaboradores é uma preocupação sempre presente. Uma grande parte do nosso dia é passado nas instalações da empresa. Mesmo nas horas de pausa, muitas das pessoas não se deslocam para fora das instalações.

Assim há uma necessidade de repensar os espaços existentes e torná-los agradáveis e atrativos. É essencial que durante o período de pausa os nossos colaboradores possam descontraír, e ao mesmo tempo é fomentado também um momento de convívio entre todas as equipas.
- En el Grupo Zolve, el bienestar de nuestros empleados es una prioridad de la cual nos preocupamos constantemente. Pasamos gran parte del día en las instalaciones de la empresa. Incluso durante las pausas, muchos no salen de las instalaciones.

Por eso creemos necesario replantearse los espacios existentes para convertirlos y hacerlos agradables y atractivos. Es esencial que durante las pausas nuestros empleados puedan relajarse y, al mismo tiempo, se fomente un momento de convivencia entre todos los equipos.

4.9 Digitalização de processos administrativos Digitalización de procesos administrativos

- Estamos cada vez mais preocupados com o ambiente devido às mudanças drásticas que temos vindo a sofrer nos últimos tempos e que são causadas pelas alterações climáticas. Neste sentido, no Grupo Zolve temos envolvido todas as equipas, em Espanha e Portugal, para reduzir todos os processos administrativos que não são amigos do ambiente e que muitas vezes envolvem custos desnecessários, tempos de resposta elevados, geram pouco valor e, acima de tudo, levam a uma falta de controlo da informação.

Para tal, estamos atualmente a trabalhar em todos os sentidos para os digitalizar utilizando tecnologias e soluções tais como RPA's, WMS, TMS, CRM's, etc.
- Nuestra preocupación por el medio ambiente cada vez es mucho mayor debido a los cambios tan drásticos que llevamos viviendo en estos últimos tiempos y que son provocados por el cambio climático. En este sentido, en el Grupo Zolve tenemos implicados a todos los equipos tanto en España como en Portugal para reducir todos aquellos procesos administrativos que no son amigables con el medio ambiente y que en muchas ocasiones suponen unos costes innecesarios, tiempos de respuesta altos, generan poco valor y sobre todo conllevan a un descontrol de información.

Para ello, actualmente estamos trabajando en todos los sentidos para digitalizarlos utilizando tecnologías y soluciones como son los RPA's, WMS, TMS, CRM's, etc.



4.10 **Matriz de Materialidade** Matriz de Materialidad

- De forma a assegurarmos o cumprimento dos nossos objetivos, em comunhão com os valores e princípios que orientam as necessidades dos nossos Stakeholders, pretendemos desenvolver uma matriz de materialidade.

Esta matriz pretende ser um motor estratégico, unindo a ESG à visão do Grupo Zolve, definindo prioridades e monitorizando as ações empreendidas.
- Para asegurar el cumplimiento de nuestros objetivos, alineándose con los valores y principios que orientan las necesidades de nuestros grupos de interés, pretendemos desarrollar una matriz de materialidad.

Esta matriz pretende ser un motor estratégico, vinculando ESG a la visión del Grupo Zolve, definiendo prioridades y monitoreando acciones emprendidas.

4.11 **Novas plataformas com UPAC** Nuevas plataformas con UPAC

- O Grupo Zolve tem prevista a abertura, no próximo ano, de três plataformas - Montijo, Madrid e Alicante - nestas plataformas está considerada a instalação de UPAC desde a fase de arranque.

Está também a ser equacionada a instalação de mais duas UPAC em plataformas já existentes, nomeadamente Vitória e Granada.
- El Grupo Zolve tiene previsto abrir el próximo año tres plataformas -Montijo, Madrid y Alicante en dichas plataformas se está planteando la instalación de UPAC, desde la fase de puesta en marcha. También se está considerando la instalación de dos UPAC más en plataformas existentes, Vitória y Granada.

5. RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE RESULTADOS ENCUESTA VALORACIÓN INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

- > A Comissão de Sustentabilidade realizou um inquérito aos colaboradores do Grupo Zolve a nível ibérico para avaliar algumas das iniciativas implementadas ao longo de 2022. Os resultados obtidos foram os seguintes:
- 90% do pessoal do Grupo Zolve, tanto em Espanha como em Portugal, estão satisfeitos com a implementação do dia da fruta, uma das iniciativas implementadas pela comissão de sustentabilidade ibérica,
- > Desde la comisión de sostenibilidad, se ha realizado una encuesta para el personal de Grupo Zolve a nivel ibérico para valorar algunas de las iniciativas implementadas a lo largo del 2022. El resultado obtenido ha sido el siguiente:
- El 90% de nuestro personal Grupo Zolve tanto de España como Portugal está satisfecho con la implementación del día de la fruta como iniciativa trabajada por la comisión ibérica de sostenibilidad además a la gran satisfacción por la calidad y la variedad ofrecida en todas las delegaciones.
- para além da grande satisfação com a qualidade e variedade oferecida em todas as delegações.
- 96% do pessoal valoriza acima de 9 (numa escala de 0 a 10) a iniciativa sobre a instalação de fontes de água em todas as delegações, bem como a entrega de garrafas reutilizáveis para promover a hidratação e reduzir o consumo de plásticos.
- El 96% del personal valora por encima de 9 (en una escala de 0 a 10) la iniciativa de instalación de fuentes de agua en todas las delegaciones y proporcionar unas botellas reutilizables para favorecer la hidratación y reducir el consumo de los plásticos.

90%

Estão satisfeitos com a implementação do Dia da fruta (Fruit Day).

Está satisfecho con la implementación del día de la fruta (Fruit Day).

96%

Valoriza acima de 9 (numa escala de 0 a 10) a iniciativa sobre a instalação de fontes de água.

Valora por encima de 9 (en una escala de 0 a 10) la iniciativa de instalación de fuentes de agua.

6. TESTEMUNHOS DA EQUIPA TESTIMONIOS DE NUESTRO EQUIPO

Germán de la Torre Gallegos

> Gostaria de partilhar convosco a minha experiência no mundo da sustentabilidade, através da Zolve España. Posso dizer-vos que está a ser enriquecedor, positivo e criativo. Permite-me contribuir com ideias e ações voltadas para o desenvolvimento de projetos que nos aproximem de um modo de vida mais sustentável e natural. Olhando para trás, o conhecimento de sustentabilidade que eu, em particular, e acredito que grande parte da sociedade tinha, é muito aquém da realidade. Conceitos como social (pessoas), governance e até meio ambiente não eram tidos em consideração como conhecemos hoje, na maioria das ações realizadas diariamente por pessoas ou empresas.

É com o Grupo Zolve, já há alguns anos, que se começaram a lançar ativamente vários projetos que visam a redução do impacto no meio ambiente, tais como:

- Programa Lean & Green. Compromisso em reduzir a pegada de carbono dos nossos serviços de logística e transporte, contribuindo assim para uma cadeia de valor mais eficiente e sustentável.
- Projeto que visa otimizar os motores e gases de nossas câmaras frigoríficas para torná-las mais eficientes, seguras e menos poluentes.
- Implementação de painéis solares e alteração

> Me gustaría compartir con vosotros mi experiencia en el mundo de la sostenibilidad a través de Zolve España. Os puedo adelantar que está siendo enriquecedora, positiva y creativa. Está permitiéndome aportar ideas y acciones encaminadas a desarrollar proyectos que nos acercan a un modo de vida más sostenible y natural.

Haciendo memoria, el conocimiento de sostenibilidad que yo, en particular, y creo que una gran parte de la sociedad teníamos se aproxima muy poco al cuadro que reflejo a continuación. Conceptos como social (personas), gobernanza e incluso medio ambiente no se tenían en cuenta tal como a día de hoy conocemos la mayoría de las acciones que de forma particular o empresarial se realizaban diariamente.

Es con Grupo Zolve, desde hace ya unos años, cuando de manera activa se comienza a poner en marcha varios proyectos encaminados a reducir el impacto en el medio ambiente, con proyectos tales como:

- Programa Lean & Green. Compromiso de reducción de la huella de carbono de nuestros servicios logísticos y de transporte, contribuyendo así a una cadena de valor más eficiente y sostenible.
- Proyecto encaminado a la optimización de los motores y gases en nuestras cámaras de

de iluminación en nuestras instalaciones.

A criação da Comissão de Sustentabilidade a nível Ibérico permite-nos comunicar, de forma mais ativa com todos os nossos colaboradores, e consequentemente aos seus familiares e amigos, a grande importância da implementação destes projetos de sustentabilidade.

Alcançámos marcos que já podem parecer normais, como o dia da fruta, as garrafas de água reutilizáveis, o Walk for Nature e muitos outros projetos já em curso. A par de outras ações em estudo e em implementação que nos fazem perceber a importância de continuar a trabalhar nesta linha. São exemplos destas ações: participação na recolha de alimentos, promover apoio, aos nossos colaboradores, para frequentar serviços de fisioterapia, etc.

Por tudo isso, posso dizer que minha experiência como membro da Comissão de Sustentabilidade é enriquecedora do ponto de vista pessoal e profissional, ao poder partilhar os novos conhecimentos adquiridos com outros colegas e contribuir para o crescimento da área de Sustentabilidade.

refrigerado y congelado para hacerlas más eficientes, seguras y menos contaminantes.

- Implantación de placas solares y cambio de luminaria en nuestras instalaciones.

La creación de la Comisión Ibérica de Sostenibilidad nos ha permitido llegar y comunicar de una forma más activa a todos nuestros compañeros y por ende a familiares y amigos la gran importancia de implementar estos parámetros de sostenibilidad. Hemos conseguido hitos que ahora pueden parecer normales como el día de la fruta, las botellas de agua no desechables, la Caminata por la naturaleza y otros muchos proyectos ya puestos en marcha. Además de otras acciones en estudio y con fecha de aplicación que nos hacen darnos cuenta de la importancia de seguir trabajando en esta línea. Ejemplos de estas acciones son: la participación en la recogida de alimentos, oferta de servicios de fisioterapia con ayuda económica para los empleados, etc.

Por todo ello, puedo decir que mi experiencia como miembro de la Comisión de Sostenibilidad me está enriqueciendo tanto a nivel personal como empresarial al poder compartir los nuevos conocimientos adquiridos con el resto de los compañeros y contribuir al crecimiento del área de Sostenibilidad.



Samuel Henriques
Warehouse Operations PT



Diogo Silva
IT Department PT

> É com sentimento de orgulho que assisto ao desenvolvimento de um projeto de sustentabilidade que se denota pretender ficar enraizado na própria cultura do Grupo Zolve. É um projeto altamente transversal que, para além de assentar no investimento com as preocupações ambientais, se foca igualmente em medidas que promovem um crescimento sustentável também a nível económico e social. Trata-se de um projeto no qual o crescimento dos nossos parceiros e clientes e o desenvolvimento dos nossos colaboradores são também pilares. Um projeto que coloca o Grupo Zolve na vanguarda da responsabilidade social, ética e ecológica! Parabéns Grupo Zolve!

> Es con un sentimiento de orgullo que observo el desarrollo de un proyecto de sustentabilidad que pretende arraigarse en la cultura del Grupo Zolve. Se trata de un proyecto muy transversal que, además de basarse en inversiones de carácter medioambiental, también se centra en medidas que promuevan un crecimiento sostenible a nivel económico y social. Este es un proyecto en el que el crecimiento de nuestros socios y clientes y el desarrollo de nuestros empleados también son pilares. ¡Un proyecto que pone a Grupo Zolve a la vanguardia de la responsabilidad social, ética y ecológica! ¡Felicidades Grupo Zolve!

> A comissão Ibérica de sustentabilidade do Grupo Zolve, tem tido um papel fundamental para o legado da nossa empresa. Com um grupo de pessoas extraordinárias que têm feito um excelente trabalho no desenvolvimento de atividades/ iniciativas, remando todos para o mesmo lado deixarão, com certeza, a nossa empresa cada vez mais verde.

> La comisión de sostenibilidad ibérica del Grupo Zolve ha jugado un papel clave en el legado de nuestra empresa. Con un grupo de personas extraordinarias que han estado haciendo un excelente trabajo para el desarrollo de actividades/ iniciativas. Remando todos en la misma dirección, sin duda harán que nuestra empresa sea cada vez más verde.



FICHA TÉCNICA FICHA TÉCNICA

Relatório de Sustentabilidade Informe de Sostenibilidad
2022 Logifrio

Conteúdos Contenidos

ZOLVE - Logística e Transporte, S.A. e ZOLVE Española S.A.U.

Paginação Paginación

ARA - Agência Criativa . 2023



LOGIFRIO
MOVING TOGETHER

WWW.LOGIFRIO.COM